



Contextualização da Escola de Governo

1. Nome da organização/órgão/entidade que está sendo credenciada/recredenciada

A **Fundação Escola de Governo - ENA**, mantida pelo Estado de Santa Catarina, é uma instituição de ensino voltada para a formação e capacitação de servidores públicos. A ENA atua com o objetivo de promover o desenvolvimento das competências necessárias para a melhoria da administração pública, tanto em âmbito estadual quanto municipal e federal. Desde sua criação em 2009, a ENA oferece cursos presenciais de pós-graduação lato sensu e agora busca o credenciamento para a oferta de cursos na modalidade a distância.

2. Base jurídica da organização/contexto/atos legais

A **ENA** tem sua base legal firmada na **Lei Complementar nº 446 de 24 de junho de 2009**, que estabeleceu sua criação. Além disso, a instituição está respaldada pelo **Decreto nº 2.583 de 08 de setembro de 2009**, que aprova seu Estatuto Social, e pela **Lei Complementar nº 741 de 12 de junho de 2019**, que alterou e ampliou as suas competências e estrutura organizacional. A ENA também segue as diretrizes estabelecidas no **Decreto nº 9.057/2017**, que regulamenta a educação a distância no Brasil, e outros atos normativos do Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina (CEE/SC).

3. Nome da escola de governo

A instituição credenciada/recredenciada é a **Fundação Escola de Governo - ENA**, com sede no município de Florianópolis, Estado de Santa Catarina.

4. Base legal da escola de governo (endereço, atos legais, data de publicação no DOU, gestores responsáveis, geral e acadêmico)

A **Fundação Escola de Governo - ENA** foi criada pela **Lei Complementar nº 446 de 24 de junho de 2009**, que estabeleceu a instituição em parceria com a **École Nationale D'Administration (ENA)** da França, atualmente denominada Instituto Nacional do Serviço Público (INSP). O **Decreto nº 2.583 de 08 de setembro de 2009** aprovou seu Estatuto Social, e sua estrutura organizacional foi modificada pela **Lei Complementar nº 741 de 12 de junho de 2019**, ampliando as competências da instituição. A escola encontra-se localizada na **Rodovia Admar Gonzaga, nº 1188, bairro Itacorubi, Florianópolis - SC, CEP: 88034-000**. O Presidente da instituição é **Estevão Roberto Ribeiro**, e a Diretoria Técnico-Científica, responsável pelas questões acadêmicas, aguarda nomeação. O responsável pela ENA Virtual é **Luiz Fabiano da Silva** e pela Gerência de Formação Profissional, **Patrícia Kalabaide**.

5. Base de atuação

A **ENA** atua com a missão de fomentar, desenvolver e executar a política estadual de formação e capacitação continuada dos servidores públicos do Estado de Santa Catarina. Com o objetivo de elevar os padrões de eficiência e eficácia da administração pública, a instituição oferece cursos de pós-graduação lato sensu, capacitação profissional e programas de formação continuada, tanto na modalidade presencial quanto a distância. Sua atuação abrange os servidores das três esferas de governo (municipal, estadual e federal) e visa não apenas o aprimoramento técnico, mas também a reflexão sobre temas como ética pública, cidadania e governança. A ENA promove a qualificação dos servidores públicos para que possam oferecer serviços de excelência à sociedade catarinense.

6. Breve histórico da instituição

A **Fundação Escola de Governo - ENA** foi instituída pelo Governo do Estado de Santa Catarina, através da **Lei Complementar nº 446 de 24 de junho de 2009**, em convênio com a **École Nationale d'Administration (ENA)** da França, atualmente denominada **Instituto Nacional do Serviço Público (INSP)**. Este convênio

possibilitou a importação de modelos de excelência na formação de gestores públicos, adaptando as boas práticas da administração pública francesa ao contexto brasileiro, com o objetivo de capacitar servidores e promover uma administração pública eficiente, ética e comprometida com o desenvolvimento do Estado.

A criação da ENA atendeu a um requisito constitucional, previsto no artigo 39 da Constituição da República Federativa do Brasil, que orienta a criação e manutenção de escolas de governo para a formação e aperfeiçoamento de servidores públicos. Assim, a ENA foi estabelecida com o propósito de preparar e qualificar servidores das três esferas de governo (municipal, estadual e federal) para exercerem suas funções com alta competência técnica e sensibilidade às demandas sociais e éticas.

Desde sua fundação, a ENA se destacou pela oferta de cursos e programas de capacitação de alta qualidade. Em 2011, a instituição foi credenciada pelo Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina (CEE/SC) para a oferta de cursos de **pós-graduação lato sensu na modalidade presencial**, com foco em áreas estratégicas para a administração pública, como **Controle Externo nas Concessões de Serviços Públicos e Estudos Estratégicos em Administração Pública**.

Em 2012, por meio da **Lei Complementar nº 562 de 04 de janeiro de 2012**, a Fundação ampliou suas atribuições, passando a se chamar oficialmente **Fundação Escola de Governo - ENA**. A nova legislação reforçou o papel da ENA como um órgão responsável por fomentar, desenvolver e executar a política estadual de formação e capacitação continuada dos servidores e gestores públicos, agregando maior autonomia técnica, administrativa e financeira à instituição.

Ao longo dos anos, a ENA consolidou sua posição como referência na formação de servidores públicos no Estado de Santa Catarina. Em 2019, com a **Lei Complementar nº 741 de 12 de junho de 2019**, a estrutura organizacional da instituição foi revisada e modernizada, ampliando suas áreas de atuação e possibilitando a adaptação às novas demandas da administração pública. Este processo incluiu o fortalecimento da **ENA Virtual**, a plataforma de educação a distância, que passou a oferecer cursos de formação continuada e está em processo de credenciamento junto ao MEC para expandir sua atuação na modalidade EAD, especialmente em cursos de **pós-graduação lato sensu**.

A pandemia de COVID-19 em 2020 acelerou o processo de adaptação tecnológica e metodológica da ENA, permitindo que a instituição experimentasse a oferta de cursos remotos. Essa experiência reforçou a competência técnica da escola para implementar a **educação a distância** de maneira mais ampla, atendendo às necessidades dos servidores públicos de todo o estado e das demais regiões do Brasil. Hoje, a ENA está preparada para oferecer cursos em ambas as modalidades, presencial e a distância, com o objetivo de proporcionar uma formação de excelência para os servidores e gestores públicos, alinhada às exigências de modernização da gestão pública e aos desafios contemporâneos da governança.

A trajetória da ENA é marcada por seu compromisso com a capacitação de servidores públicos, sempre buscando alinhar suas práticas educacionais às demandas atuais da sociedade e aos desafios do setor público. O credenciamento da instituição para a oferta de cursos de **pós-graduação lato sensu na modalidade a distância** é um passo decisivo para ampliar seu alcance e continuar contribuindo para a melhoria da administração pública no Estado de Santa Catarina e no Brasil.

7. Descrição da autonomia didático-pedagógica da escola de governo

A **Fundação Escola de Governo - ENA** possui ampla autonomia didático-pedagógica, conforme garantido pela sua base legal, como expresso na **Lei Complementar nº 446 de 24 de junho de 2009**, e reforçado pelas diretrizes estabelecidas no **Decreto nº 2.583 de 08 de setembro de 2009** e nas legislações subsequentes. Essa autonomia permite à ENA desenvolver seus próprios currículos, definir metodologias de ensino e elaborar projetos pedagógicos conforme as necessidades específicas dos cursos e da formação dos servidores públicos.

No contexto de sua atuação educacional, a ENA é responsável pela organização, gestão e execução de programas de capacitação e formação continuada dos servidores, tanto no nível estadual quanto municipal e federal. A instituição tem a liberdade de selecionar e credenciar docentes por meio de processos de avaliação que garantem a qualidade do corpo docente, de acordo com as exigências do curso e das demandas dos órgãos públicos solicitantes. Além disso, a ENA atua de forma independente na elaboração de materiais didáticos, na condução de avaliações

institucionais e no desenvolvimento de ações pedagógicas inovadoras, particularmente na modalidade a distância, onde utiliza o **Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)** para garantir a interação e o aprendizado dos alunos.

8. Descrição da articulação entre os cursos de pós-graduação lato sensu constantes no PDI e as reais necessidades de formação e capacitação do servidor público

Os cursos de **pós-graduação lato sensu** ofertados pela ENA são diretamente articulados às necessidades de formação e capacitação dos servidores públicos, conforme identificado por meio de diagnósticos internos e externos e por demandas específicas dos órgãos públicos. A atuação da ENA está alinhada à **Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal** e às diretrizes do Governo de Santa Catarina, que identificam áreas prioritárias para o desenvolvimento de competências dos servidores públicos.

Entre os cursos constantes no PDI, destacam-se aqueles voltados para a **Gestão Pública Avançada, Gestão de Políticas Públicas, e Administração Pública**, que têm como foco capacitar os servidores em técnicas e conhecimentos avançados de governança, ética, eficiência na gestão pública e políticas públicas inclusivas e sustentáveis. Esses cursos foram concebidos para responder aos desafios da administração pública contemporânea, promovendo a atualização técnica dos servidores e a reflexão sobre questões cruciais, como responsabilidade social, inovação e gestão de recursos públicos.

A ENA também promove uma integração entre os cursos e as demandas do mercado de trabalho público, oferecendo formações voltadas para o aprimoramento de habilidades práticas e estratégicas, como gestão de pessoas, administração de políticas públicas e desenvolvimento de projetos sociais. Isso garante que os cursos lato sensu não apenas atendam aos requisitos legais e acadêmicos, mas também contribuam de forma efetiva para o desempenho dos servidores no exercício de suas funções(PDI_FINAL_ENA_set2024).

9. Missão institucional para atuação em cursos a distância

A missão da **Fundação Escola de Governo - ENA** consiste em fomentar, desenvolver e executar a política estadual de formação e capacitação continuada dos servidores e gestores públicos de Santa Catarina, com o objetivo de elevar os padrões de eficiência, eficácia e ética na administração pública. Com o credenciamento para a oferta de cursos de **pós-graduação lato sensu na modalidade a distância (EaD)**, a ENA busca ampliar sua atuação, democratizando o acesso à educação e qualificando servidores das três esferas de governo (municipal, estadual e federal), em todo o território catarinense.

A oferta de cursos na modalidade EaD está diretamente alinhada à missão institucional da ENA de proporcionar educação de qualidade aos servidores públicos, com foco no desenvolvimento contínuo de competências técnicas e comportamentais. Essa modalidade também reflete o compromisso da instituição com a inovação e o uso de tecnologias educacionais, garantindo que os alunos, independentemente de sua localização geográfica, tenham acesso a uma educação de excelência. A **ENA Virtual**, plataforma baseada no **Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)** e em ferramentas como o **BigBlueButton (BBB)** para webconferências, é um exemplo de como a ENA integra tecnologias de ponta em seus processos de ensino-aprendizagem(PDI_FINAL_ENA_set2024).

As metas e os objetivos estabelecidos pela ENA para a expansão de sua atuação na educação a distância estão em total conformidade com sua missão e regulamento institucional. O objetivo central da EaD na ENA é possibilitar a formação de servidores públicos em todas as regiões do estado, garantindo que a qualidade do ensino seja a mesma tanto para a modalidade presencial quanto para a EaD. Essa abordagem isonômica é garantida por meio de uma série de estratégias, incluindo a padronização dos conteúdos curriculares, a formação continuada de professores e tutores para a utilização das ferramentas tecnológicas, e a disponibilização de recursos didáticos adequados para ambas as modalidades (PDI_FINAL_ENA_set2024).

As ações previstas para a EaD incluem o uso de metodologias pedagógicas inovadoras, como a mediação social no processo de ensino-aprendizagem e a

utilização de tecnologias digitais que possibilitem maior interatividade entre alunos e professores. Assim, a ENA garante que a modalidade a distância mantenha o mesmo nível de exigência, suporte pedagógico e qualidade que caracteriza os cursos presenciais, assegurando o **tratamento isonômico** entre os alunos de diferentes modalidades(PDI_FINAL_ENA_set2024).

A integração entre a missão institucional da ENA e a oferta de cursos a distância fortalece o compromisso da instituição com a formação contínua dos servidores públicos, promovendo uma gestão pública mais moderna, eficiente e inclusiva.

10. Políticas institucionais das escolas de governo para EaD e Descrição e localização dos polos

A política institucional da **Fundação Escola de Governo - ENA** para a educação a distância (EaD) está pautada na democratização do acesso à formação continuada para servidores públicos de todas as esferas e níveis de governo. A ENA entende que a EaD é uma ferramenta essencial para alcançar servidores em regiões mais remotas, proporcionando igualdade de oportunidades de capacitação. As diretrizes da EaD na ENA estão baseadas nos seguintes princípios:

1. **Acesso igualitário:** A EaD visa garantir que todos os servidores públicos de Santa Catarina tenham acesso a cursos de capacitação e formação, independentemente de sua localização geográfica. Isso reflete o compromisso da ENA com a inclusão social e o desenvolvimento regional.
2. **Qualidade educacional:** A ENA assegura que os cursos oferecidos na modalidade EaD mantêm os mesmos padrões de qualidade da modalidade presencial. Para isso, são utilizados recursos tecnológicos avançados, ambientes virtuais de aprendizagem e práticas pedagógicas que favorecem a interação e o engajamento dos estudantes.
3. **Formação contínua dos docentes:** A política da ENA para a EaD também inclui a formação e qualificação contínua dos professores e tutores envolvidos nos cursos a distância. A instituição capacita seus profissionais para utilizarem tecnologias educacionais e metodologias inovadoras que garantam a eficácia dos processos de ensino e aprendizagem.

4. **Avaliação e acompanhamento:** O modelo de EaD da ENA inclui sistemas robustos de acompanhamento dos estudantes, avaliações formativas e o suporte necessário para assegurar o bom desempenho acadêmico, promovendo um ambiente de aprendizagem dinâmico e eficaz.

A **ENA** adota uma estratégia inovadora ao não estabelecer polos físicos convencionais para seus cursos de pós-graduação na modalidade a distância. Em vez disso, toda a estrutura de apoio ao aluno é oferecida de maneira virtual, utilizando a plataforma **ENA Virtual (Moodle)** como base para as interações acadêmicas e administrativas.

As atividades síncronas, como aulas e encontros ao vivo, são realizadas por meio do sistema de webconferência **BigBlueButton (BBB)**, integrado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), garantindo que todos os alunos, independentemente de sua localização, possam participar das atividades em tempo real. Para atividades que necessitem de presencialidade, a ENA utiliza sua sede, localizada na **Rodovia Admar Gonzaga, nº 1188, bairro Itacorubi, Florianópolis - SC**, e outros espaços governamentais espalhados por todo o território catarinense. Dessa forma, a ENA assegura flexibilidade e eficiência em suas operações, adaptando-se às necessidades dos alunos e mantendo uma infraestrutura que viabiliza o alcance estadual.

Assim, o modelo de polos da ENA é descentralizado e digital, permitindo que os servidores públicos de todo o estado participem dos cursos de pós-graduação de forma acessível e sem barreiras geográficas. Isso está em conformidade com a missão institucional da ENA de promover a formação e capacitação continuada dos servidores públicos em qualquer lugar de Santa Catarina.

11. Comunicação interna com alunos de cursos a distância

A **Fundação Escola de Governo - ENA** desenvolveu um sistema de comunicação interna estruturado e eficiente para garantir que os alunos dos cursos na modalidade a distância (EaD) tenham acesso aos mesmos serviços oferecidos aos estudantes dos cursos presenciais, promovendo a equidade no atendimento. Os

canais de comunicação disponibilizados pela instituição permitem que os alunos a distância possam realizar desde a matrícula até a solicitação de documentos, sem a necessidade de comparecimento presencial, proporcionando praticidade e acessibilidade.

Canais de comunicação

Os principais canais de comunicação entre os alunos e a ENA estão integrados ao **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**, acessado mediante login e senha, onde os estudantes realizam suas atividades acadêmicas e acompanham suas solicitações administrativas. A ENA também utiliza o **BigBlueButton (BBB)** como ferramenta de webconferência para permitir a realização de encontros síncronos, reuniões e aulas virtuais, aproximando professores e estudantes em tempo real.

Serviços acadêmicos e administrativos

Os alunos dos cursos a distância têm acesso a uma gama completa de serviços acadêmicos e administrativos, de forma virtual. Entre os principais serviços disponíveis, destacam-se:

- **Inscrição e matrícula:** Todo o processo de inscrição e matrícula é realizado de forma online, por meio de formulários digitais (como Google Forms), sem necessidade de presença física. As instruções e documentos são enviados e recebidos digitalmente.
- **Secretaria Acadêmica:** A secretaria acadêmica oferece suporte aos estudantes a distância via e-mail e telefone, disponíveis para tirar dúvidas, fornecer documentos acadêmicos, além de gerenciar a vida acadêmica dos alunos. A secretaria também se responsabiliza por guardar e organizar os documentos acadêmicos, conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.
- **Acesso a certificados e diplomas:** Os certificados de cursos de curta duração podem ser gerados automaticamente pelo aluno na plataforma Moodle, enquanto os diplomas de pós-graduação são emitidos pela secretaria acadêmica de acordo com os regulamentos institucionais.

Ferramentas de suporte

Além do AVA e do BigBlueButton, a ENA utiliza **redes sociais** (Instagram e Facebook) e listas de distribuição via **WhatsApp** para informar e orientar os alunos sobre o andamento dos cursos, eventos e outras comunicações institucionais. Essas ferramentas garantem que os alunos, independentemente da modalidade de ensino, tenham acesso constante e facilitado às informações necessárias para o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas.

Essas estratégias de comunicação visam assegurar que os alunos dos cursos a distância recebam suporte completo, com acesso aos mesmos serviços e informações que os estudantes presenciais, promovendo uma experiência de aprendizado igualitária e eficiente.

12. Políticas de formação e capacitação para atuação na EaD dos técnicos administrativos

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Escola Nacional de Administração (ENA) prevê políticas específicas de formação e capacitação para os técnicos administrativos, com foco na atuação em Educação a Distância (EaD). A política de formação continuada está alinhada com os princípios da capacitação constante e da educação continuada, com base no desenvolvimento de competências necessárias para a atuação em ambientes virtuais de aprendizagem.

A formação dos técnicos administrativos é projetada para que possam auxiliar no processo de EaD, tanto na parte tecnológica quanto na operacional. Além disso, incentivos para a formação continuada estão previstos, oferecendo oportunidades de cursos e treinamentos voltados para o aprimoramento das habilidades relacionadas à EaD, com base em práticas tecnológicas avançadas e metodologias de ensino a distância.

A ENA busca garantir que esses profissionais estejam preparados para utilizar as plataformas virtuais de forma eficiente, promovendo um atendimento de qualidade aos alunos e facilitando o acesso à educação a distância. As capacitações

contínuas visam, ainda, manter a equipe atualizada em relação às novas tecnologias e métodos pedagógicos, essenciais para o sucesso das atividades acadêmicas a distância.

Essas iniciativas são estratégicas e estão em conformidade com os objetivos da instituição, que inclui a expansão do ensino a distância, garantindo a excelência na oferta dos serviços educacionais e na operação eficiente das plataformas virtuais

13. Política de formação de tutores

A **Fundação Escola de Governo - ENA** possui uma política institucional clara para a formação, capacitação e acompanhamento de seus docentes, que engloba também os profissionais responsáveis pela mediação no ambiente virtual de aprendizagem. No entanto, vale ressaltar que, conforme o PDI da ENA, não há a figura formal de “tutores” distinta dos professores. A ENA adota um modelo onde todos os docentes atuam como mediadores no processo de ensino-aprendizagem, seja na modalidade presencial ou a distância.

A formação e capacitação desses profissionais são pautadas em três pilares principais:

1. **Capacitação tecnológica:** A política de formação da ENA para atuação na EaD inclui treinamentos voltados para o uso das tecnologias educacionais necessárias para a condução dos cursos a distância. Isso envolve a familiarização com o **Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)** e a utilização de ferramentas de webconferência como o **BigBlueButton (BBB)**, garantindo que os docentes estejam aptos a realizar interações pedagógicas e administrativas de maneira eficaz no ambiente online.
2. **Formação pedagógica contínua:** A política institucional prevê também a capacitação pedagógica, garantindo que os professores estejam preparados para atuar em um ambiente de EaD de forma dinâmica e inovadora, alinhando-se às metodologias ativas e às práticas de mediação social que fazem parte do projeto pedagógico da ENA. Isso assegura que o corpo docente tenha domínio não apenas das ferramentas digitais, mas também

das abordagens didático-pedagógicas específicas para a educação a distância.

3. **Acompanhamento do desempenho docente:** A ENA mantém um sistema de acompanhamento contínuo do trabalho dos docentes, que inclui avaliações periódicas tanto por parte da coordenação dos cursos quanto pelos próprios alunos. Esse processo de feedback contínuo permite ajustar práticas pedagógicas e aprimorar o uso das tecnologias, além de identificar necessidades de formação adicional.

A política de formação da ENA garante que os docentes atuantes na EaD recebam o suporte necessário para desenvolver suas funções com excelência, promovendo uma educação de qualidade que atenda às necessidades institucionais e dos servidores públicos que participam dos cursos oferecidos pela fundação (PDI_FINAL_ENA_set2024).

14. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático em cursos EAD

Os cursos de pós-graduação lato sensu ofertados pela ENA na modalidade a distância terão como plataforma de suporte ao processo ensino-aprendizagem o ambiente virtual de aprendizagem - AVA (Moodle), conforme já detalhado em outros capítulos deste PDI.

Os professores serão contratados conforme as regras estabelecidas na ENA e documentos reguladores, sendo orientados e capacitados para a sua atuação na respectiva disciplina. O PPC do curso, bem como o plano de ensino, serão os documentos norteadores para o processo de desenho dos recursos didáticos, trilhas de aprendizagem e instrumentos avaliativos.

Como controle, a ENA, por meio da DITEC, terá um banco de dados de armazenamento na nuvem de todos os recursos didáticos, organizados por curso, oferta, ano e disciplina. Os materiais serão totalmente digitais e serão armazenados em nuvem.

A distribuição dos materiais didáticos e instrumentos de avaliação da aprendizagem ocorrerão ao passo que cada disciplina for ofertada. Os estudantes terão acesso a

estes recursos dentro do AVA de cada disciplina. Desta forma a distribuição ocorrerá ao mesmo tempo que a disciplina for ofertada.

É importante salientar que a ENA será uma instituição digital, ou seja, todas as etapas e processos da jornada do estudante, desde a divulgação do curso, inscrição, matrícula, oferta, avaliação e acompanhamento do egresso ocorrerá por meios digitais.

Sendo assim, o processo de guarda e distribuição dos recursos didáticos seguirá esta mesma premissa estabelecida pela ENA para seu credenciamento para atuar na modalidade EaD na oferta de cursos de Pós-graduação lato sensu.

15. Biblioteca: instalações para gerenciamento central das bibliotecas dos polos de apoio e manipulação dos respectivos acervos

A infraestrutura da Biblioteca da Escola Nacional de Administração (ENA) foi planejada para atender às necessidades de seus estudantes, inclusive aqueles que participam de cursos a distância. A biblioteca física, localizada na sede da ENA, possui uma área de 25 m², equipada com duas mesas de estudos e capacidade para atender até 10 alunos simultaneamente, oferecendo acesso à internet e a um sistema informatizado de bibliotecas, o BIBLIVRE. Esse sistema facilita a consulta e o empréstimo de livros aos alunos, além de permitir o gerenciamento do acervo de maneira eficiente e centralizada.

A ENA, em 2023, realizou um projeto de reorganização do acervo bibliográfico, que inclui 814 livros, 1.362 exemplares, 174 monografias e 558 periódicos. Esse projeto reforçou a política de conservação e disponibilização de materiais, garantindo a atualização contínua de títulos e exemplares. Além disso, a biblioteca dispõe de uma rede de internet wireless e impressora para suporte às atividades dos alunos, e há possibilidade de digitalização de materiais mediante solicitação.

Os alunos podem acessar de forma remota ao acervo digital. Para garantir a abrangência desse serviço, a ENA mantém uma parceria com a Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), possibilitando o acesso dos estudantes da pós-graduação ao acervo físico e digital da biblioteca da UDESC, que conta com mais

de 100 mil títulos e aproximadamente 280 mil exemplares. O acesso a esses materiais é feito tanto presencialmente quanto por meio do sistema online, atendendo as demandas de estudantes em diferentes localidades geográficas.

16. Unidade de gestão acadêmico-operacional em Educação a Distância

Todo o gerenciamento acadêmico-operacional dos cursos de EAD será feito dentro da estrutura atual da instituição, já consolidada para atender às demandas dos cursos presenciais.

As atividades relacionadas à oferta de cursos a distância, como o acompanhamento das avaliações, gerenciamento de bancos de dados, gestão de equipamentos e facilidades educacionais, serão integradas ao sistema já existente, sem a criação de novos departamentos ou unidades específicas. A plataforma **ENA Virtual (Moodle)** será utilizada para conduzir as atividades acadêmicas e administrativas, e o suporte tecnológico será garantido pelo setor de **Tecnologia da Informação**, que já gerencia os sistemas acadêmicos e administrativos da instituição, como o **SGRH** e o **SGPE**.

Assim, todo o processo de gestão da modalidade EAD estará alinhado com as demais áreas da ENA, garantindo que os cursos a distância sejam tratados com a mesma atenção, qualidade e recursos que os cursos presenciais, sem necessidade de reestruturação organizacional