



## **RELATÓRIO DA CPA 2023**

**Pesquisa aplicada com docentes da ENA**  
**Pesquisa aplicada com discentes da ENA**  
**Pesquisa aplicada com órgãos contratantes**  
**Pesquisa aplicada com servidores públicos**

**Florianópolis, março de 2024.**

## APRESENTAÇÃO

A ENA sempre avaliou seus cursos por meio de questionários de satisfação dos alunos aplicados ao final de cada curso.

Com o propósito de otimizar o uso das informações obtidas com vistas à qualidade da Fundação ENA enquanto Instituição de Ensino, no final do ano de 2021 foi oficialmente criada a CPA - Comissão Própria de Avaliação através da Portaria ENA 21/2021 de 24/09/2021, publicado no DOE nº 21.614 de 27/09/2021, de acordo com a Portaria MEC nº 2051, de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Atualmente a portaria vigente, que nomeou os membros para o biênio 2024/2025, é a portaria ENA n.º 01/2024, de 11 de janeiro de 2024, publicada no DOE n.º 22183, de 15 de janeiro de 2024.

Quanto aos trabalhos até então desenvolvidos pela CPA, importa relatar que em função da troca de governo no ano de 2023 a ENA passou por algumas dificuldades, como a interrupção dos serviços prestados pelos terceirizados, o que impactou sobremaneira o andamento dos trabalhos da ENA, bem como a nomeação de um novo Presidente, Diretor Técnico-científico, Gerencia de Formação Profissional e Gerência da ENA Virtual, de modo que foi observada a necessidade de um período tanto de adaptação desses agentes públicos às dinâmicas de funcionamento da ENA, como de reestruturação da equipe de trabalho composta pelos terceirizados para, então, passar a ser viável os direcionamentos necessários ao bom funcionamento da ENA, principalmente no que diz respeito a possibilitar o enquadramento como IES apta a oferecer cursos de pós-graduação aos servidores do Estado de Santa Catarina.

No final do ano de 2021 a CPA a organização para a pesquisa junto aos alunos egressos e professores que já atuaram na ENA nos últimos três anos.

Naquela oportunidade foi definida a aplicação de pesquisa nos meses de janeiro e fevereiro de 2022 e que os questionários seriam analisados e o relatório elaborado para ser entregue ao MEC no mês de março de 2023 para entregar ao MEC.

A atual gestão do biênio 2024/2025, nomeada pela portaria ENA n.º 01/2024, de 11 de janeiro de 2024, publicada no DOE n.º 22183, de 15 de janeiro de 2024, apresenta este relatório parcial às comissões de avaliação - CEE e MEC/INEP, bem como a todos os

funcionários da ENA e corpo diretivo e será postado no site da ENA em local visível para consulta da comunidade universitária e sociedade civil.

Destaque-se que este relatório não contempla análise crítica dos resultados alcançados, no sentido de identificar as fragilidades e potencialidades, bem como não sugere ações de melhoria, tampouco ações programadas.

Esta análise de crítica dos resultados e a definição de ações a serem realizadas será objeto de plano de ação a ser elaborado pela CPA.

CPA - Comissão Própria de Avaliação

## **OBJETIVO PRINCIPAL**

Conhecer o perfil dos funcionários públicos estaduais do Estado de Santa Catarina, por meio de aplicação de questionários para docentes, discentes, órgãos contratantes e servidores públicos.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conhecer o nível de escolaridade dos funcionários públicos.
- Conhecer as principais metodologias de ensino-aprendizagem preferidas por estes profissionais.
- Elaborar e aplicar pesquisa junto aos estudantes egressos da ENA dos últimos três anos, com o objetivo de diagnosticar a qualidade dos serviços prestados, bem como melhorias a serem implantadas.
- Elaborar e aplicar pesquisa com os professores que já atuaram na ENA, com o objetivo de diagnosticar o apoio recebido e as estratégias de ensino-aprendizagem ofertadas, bem como melhorias a serem implantadas.

## **METODOLOGIA**

- Realizar reuniões para definição do público-alvo da pesquisa.
- Elaborar os questionários da pesquisa para estudantes egressos e professores.
- Articular junto à área acadêmica da ENA o envio dos ofícios com a pesquisa a ser respondida pelos estudantes egressos e professores.
- Acompanhar a resposta aos questionários.
- Definir segunda etapa de respostas em função do baixo número de respondentes em ambas pesquisas.
- Realizar análise dos dados.
- Elaborar relatório com os resultados da pesquisa.
- Comunicar e tornar público o relatório da pesquisa.

## 1 RESULTADOS DA PESQUISA COM DISCENTES

### 1.1 DADOS GERAIS

**Pesquisa com os egressos em 2022 de cursos de pós-graduação e cursos de curta duração. Envio do ofício e questionário aos alunos pela CPA: novembro de 2022**

**Tipo de pergunta:** 44 perguntas fechadas

O questionário foi elaborado pela CPA entre os meses de outubro e novembro de 2022. O questionário para os egressos da ENA contemplou 44 perguntas fechadas. Foram encaminhados diversos e-mails aos alunos egressos da ENA, informando sobre o questionário, ainda assim obtivemos apenas 33 respondentes válidos.

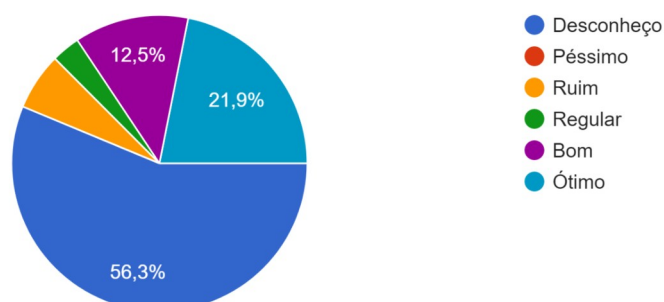
É importante salientar que a CPA pretende aplicar um novo questionário no ano de 2024 e iremos incluir os egressos de 2023.

A seguir vamos apresentar os gráficos e as análises, quando pertinentes em cada um deles.

### 1.2 GRÁFICOS

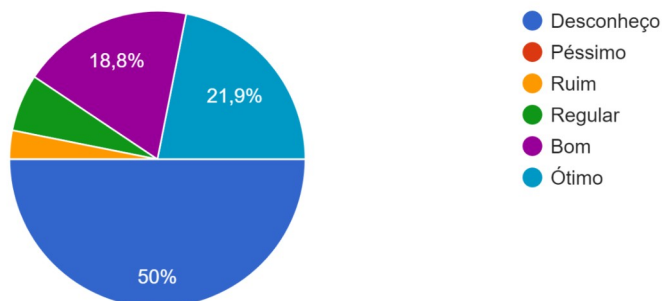
#### EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 Como você avalia o seu conhecimento sobre a atual composição da CPA da Fundação ENA?  
32 respostas



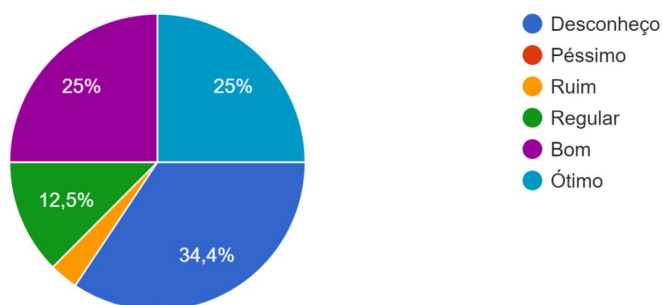
### 1.2 Como você avalia o seu conhecimento sobre as atividades executadas pela CPA na Fundação ENA?

32 respostas



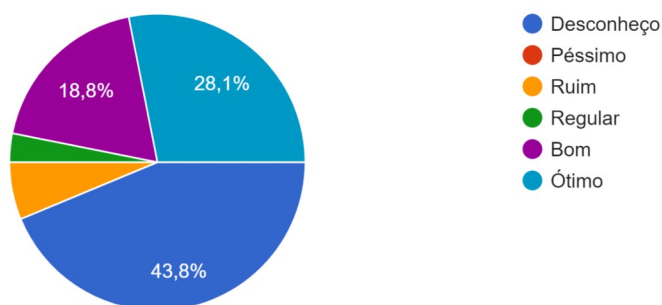
### 1.3 Como você avalia o seu conhecimento sobre a importância do processo de autoavaliação para a Fundação ENA?

32 respostas



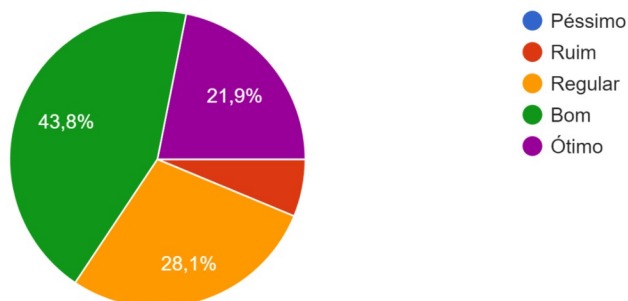
### 1.4 Como você avalia o seu conhecimento sobre a relação entre os resultados da autoavaliação e os processos de gestão e planejamento institucional?

32 respostas



1.5 Como você avalia a qualidade dos instrumentos de avaliação dos cursos ofertados pela Fundação ENA? (metodologia, formatação, clareza nos questionamentos)

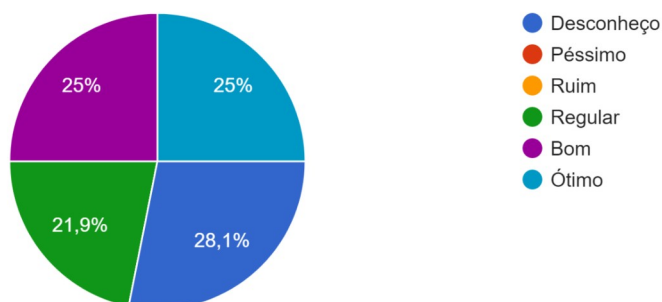
32 respostas



## EIXO 2 Desenvolvimento Institucional

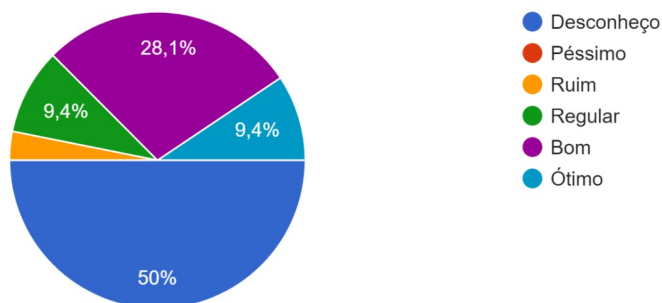
2.1 Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão, visão e valores da Fundação ENA?

32 respostas



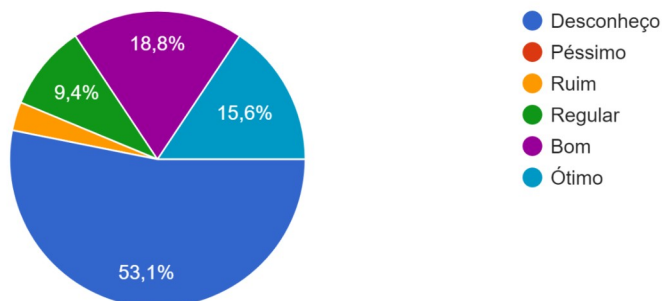
2.2 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Fundação ENA?

32 respostas



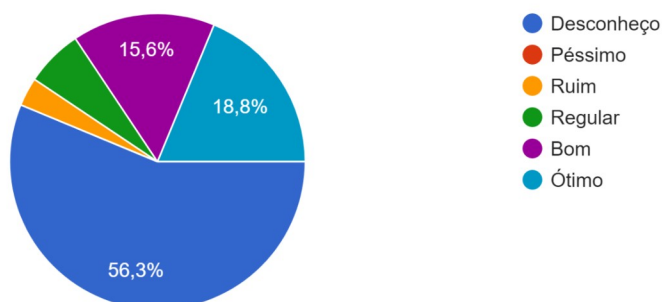
### 2.3 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional – PPI da Fundação ENA?

32 respostas



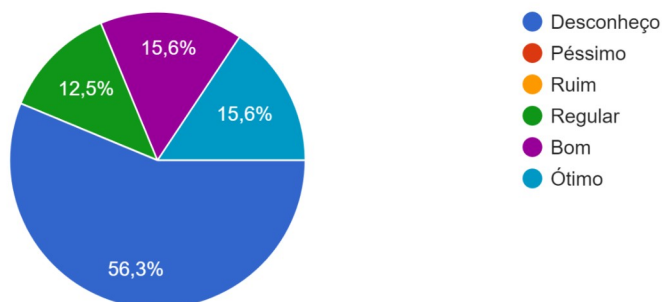
### 2.4 Como você avalia a participação do corpo discente nos processos de elaboração, atualização ou reformulação do PDI e do PPI da Fundação ENA?

32 respostas



### 2.5 Como você avalia o seu conhecimento sobre os indicadores de desempenho da Fundação ENA no governo do estado e sua utilização para a gestão pública?

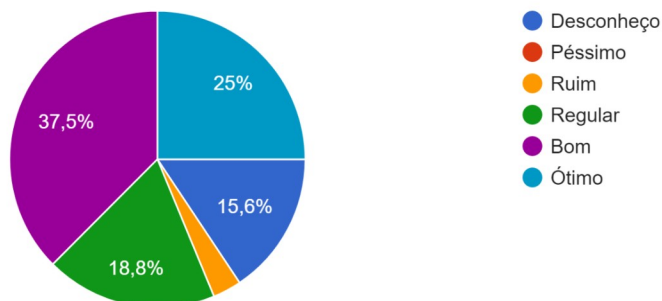
32 respostas





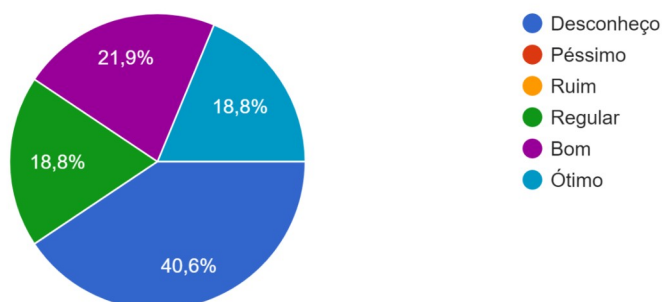
2.6 Como você avalia a atuação da Fundação ENA no implemento de capacitações voltadas ao suporte dos órgãos responsáveis pelo desenvolvim...conômico e social do estado de Santa Catarina?

32 respostas



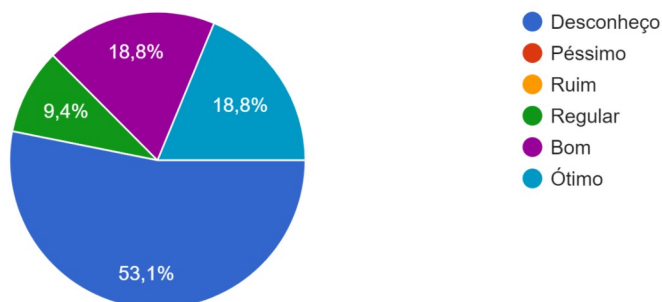
2.7 Como você avalia a atuação da Fundação ENA na valorização da diversidade e sustentabilidade, promoção dos Direitos Humanos e...ção artística, de memória e patrimônio cultural?

32 respostas



2.8 Como você avalia a coerência das ações de responsabilidade social da Fundação ENA com as ações apresentadas no PDI, PPI e demais instrumentos de gestão e planejamento da instituição?

32 respostas

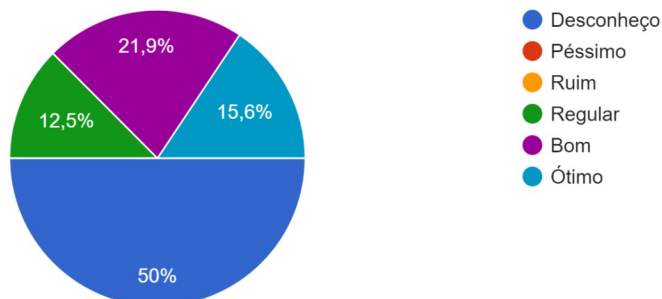


### EIXO 3

## Políticas Acadêmicas

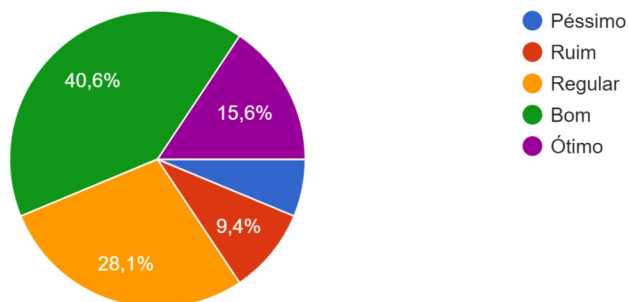
3.1 Como você avalia o seu conhecimento sobre as políticas institucionais para o ensino e extensão da Fundação ENA?

32 respostas



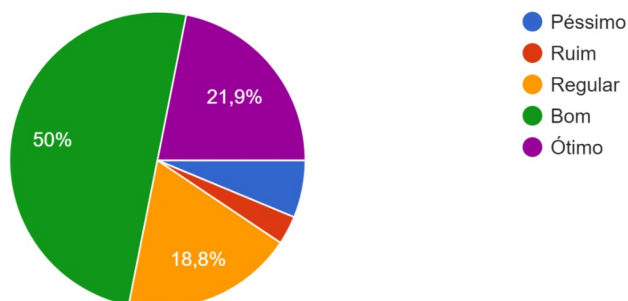
3.2 Como você avalia a qualidade das políticas de comunicação da Fundação ENA com a comunidade e dos seus meios de comunicação, dif...edes sociais, e demais canais de comunicação)?

32 respostas



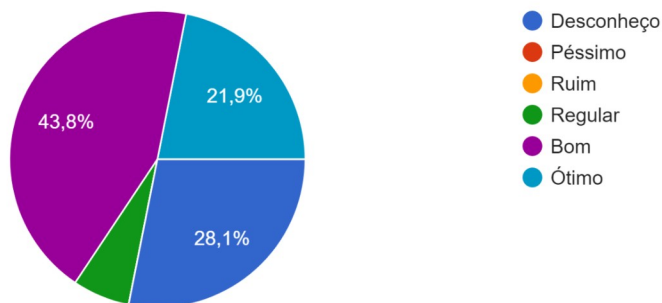
3.3 Como você avalia a qualidade do atendimento por parte do corpo técnico-administrativo da Fundação ENA com relação às expectativas e necessidades do corpo discente?

32 respostas



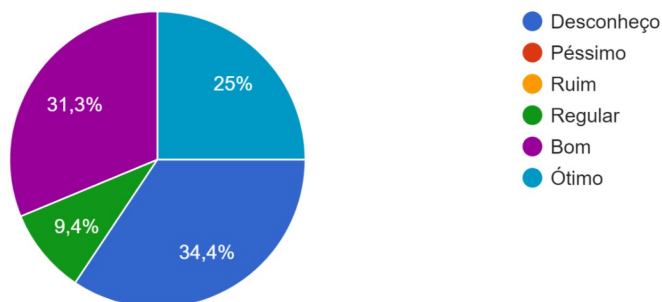
3.4 Como você avalia a qualidade do atendimento por parte do corpo técnico-administrativo da Fundação ENA com relação às expectativas e necessidades do corpo docente?

32 respostas



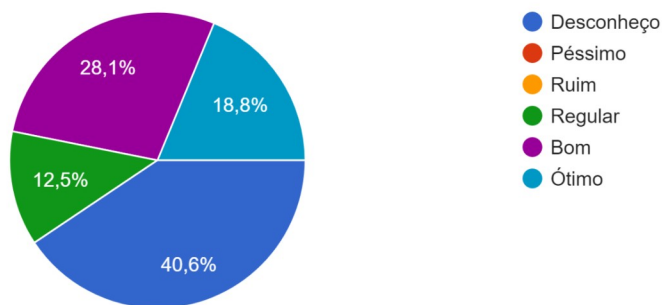
3.5 Como você avalia a qualidade do atendimento por parte do corpo técnico-administrativo da Fundação ENA com relação às expectativas e neces...ores e do próprio corpo técnico-administrativo?

32 respostas



3.6 Como você avalia a qualidade das políticas de apoio estudantil direcionadas ao corpo discente da Fundação ENA?

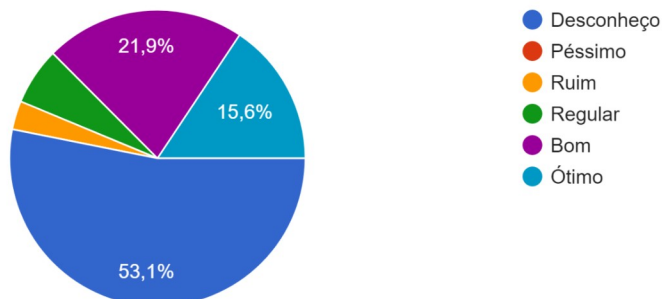
32 respostas



## Políticas de Gestão

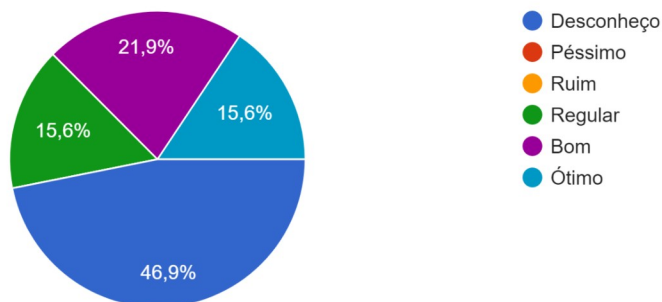
4.1 Como você avalia a forma de estrutura regimental (cargos, funções e atividades) da Fundação ENA com relação ao alcance dos objetivos da instituição?

32 respostas



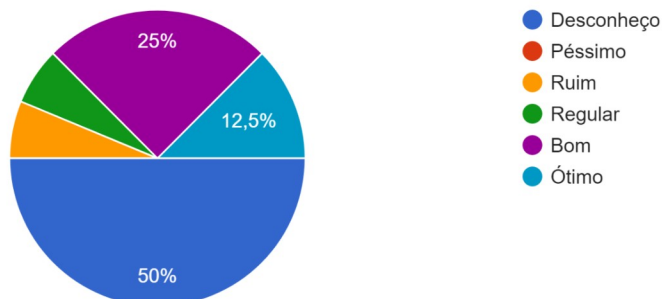
4.2 Como você avalia a utilização dos resultados das avaliações de qualidade dos cursos da Fundação ENA para a melhoria dos mesmos?

32 respostas



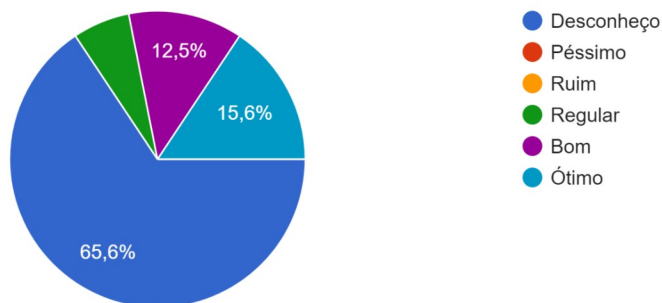
4.3 Como você avalia a qualidade da divulgação dos projetos de pesquisas (concluídas ou em andamento) realizadas pelo corpo discente da Fundação ENA?

32 respostas



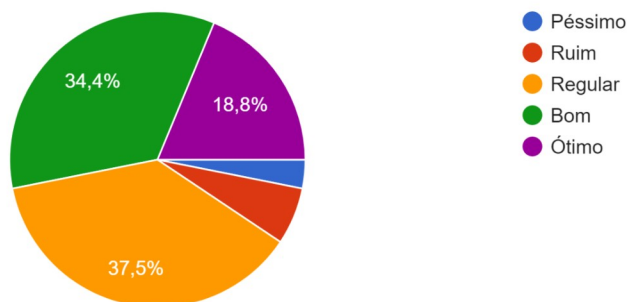
#### 4.4 Como você avalia a qualidade do atendimento e o acervo bibliográfico da biblioteca da Fundação ENA com relação às necessidades do corpo discente?

32 respostas



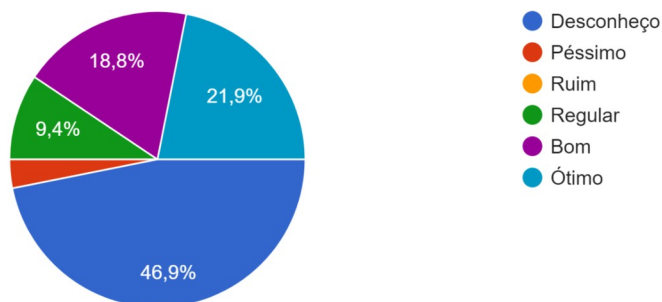
#### 4.5 Como você avalia as políticas de acesso (processos seletivos, sorteios de vagas, vagas limitadas pela ordem de inscrição) aos cursos ofertados pela Fundação ENA?

32 respostas



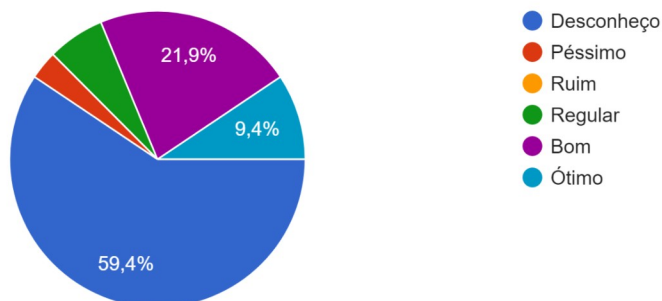
#### 4.6 Como você avalia as políticas de seleção do corpo docente da Fundação ENA?

32 respostas



4.7 Como você avalia as políticas de transparência para a utilização dos recursos financeiros da Fundação ENA?

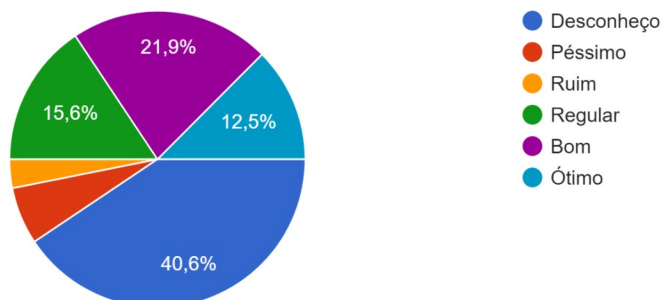
32 respostas



## EIXO 5 Infraestrutura Física

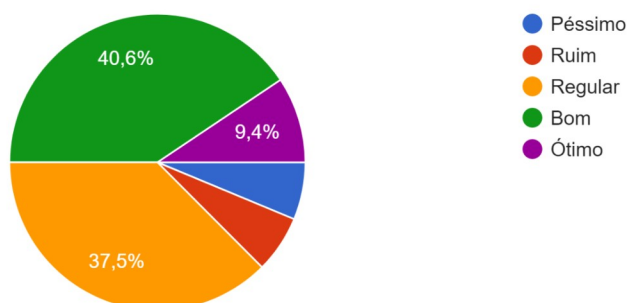
5.1 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao atendimento das necessidades de trabalho do corpo técnico-administrativo da instituição?

32 respostas



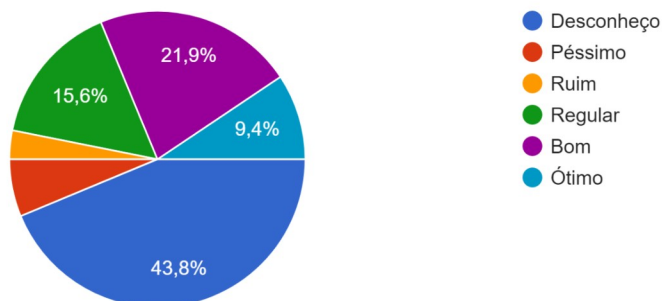
5.2 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao atendimento das necessidades de trabalho do corpo discente da instituição?

32 respostas



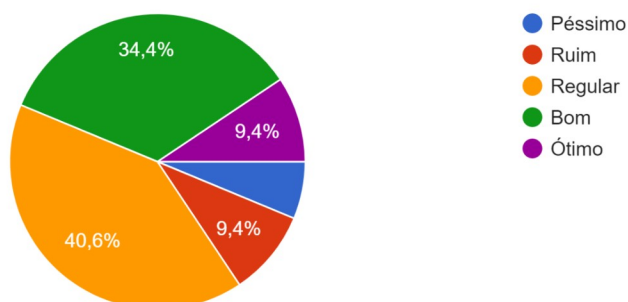
5.3 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao atendimento das necessidades de trabalho do corpo docente da instituição?

32 respostas



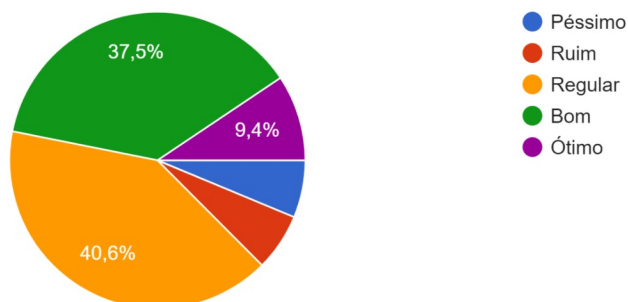
5.4 Como você avalia a qualidade dos mobiliários, equipamentos eletrônicos e materiais de uso permanente utilizados nos espaços de atividades ...lioteca) com o corpo discente da Fundação ENA?

32 respostas



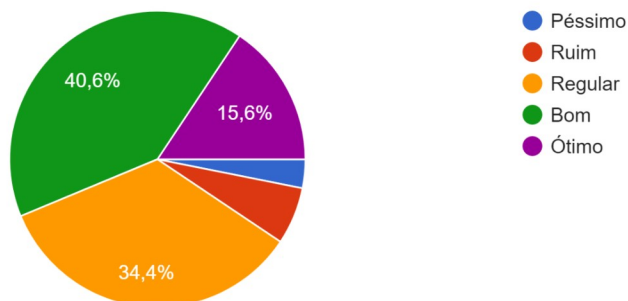
5.5 Como você avalia a quantidade de mobiliários, equipamentos eletrônicos e materiais de uso permanente utilizados nos espaços de atividades com o corpo discente da Fundação ENA?

32 respostas



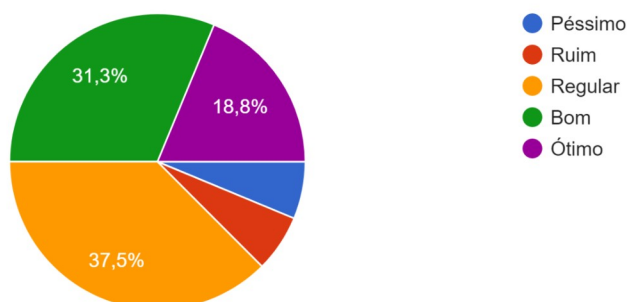
5.6 Como você avalia a qualidade dos serviços de limpeza das áreas comuns (refeitório, área de descanso, biblioteca), de trabalho e salas de aula da Fundação ENA?

32 respostas



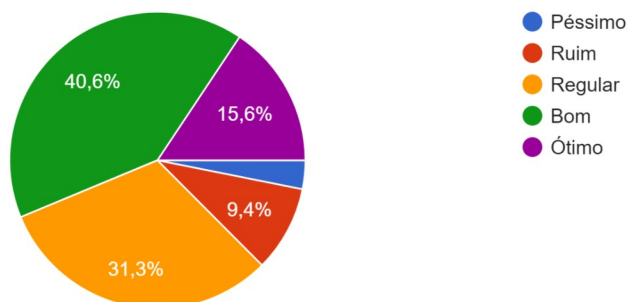
5.7 Como você avalia a qualidade dos serviços de suporte técnico e manutenção dos equipamentos das áreas comuns e das salas de aula da Fundação ENA?

32 respostas



5.8 Como você avalia a qualidade dos serviços de tecnologia da informação (intranet, internet, telefonia, sinal de wi-fi) da Fundação ENA?

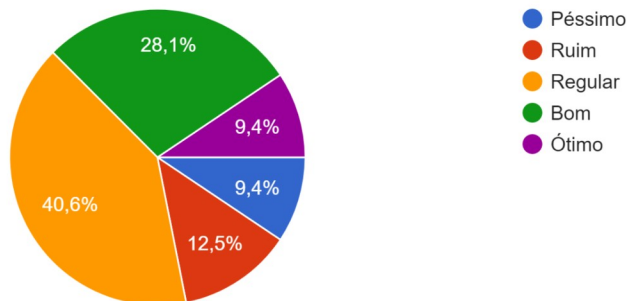
32 respostas





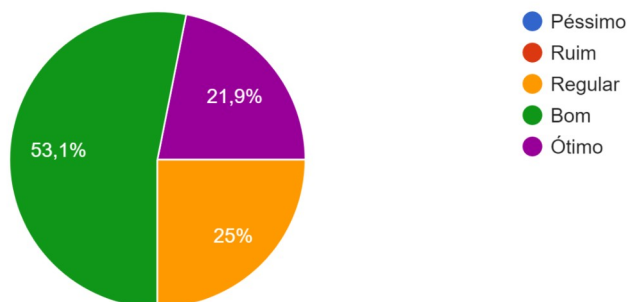
5.9 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

32 respostas



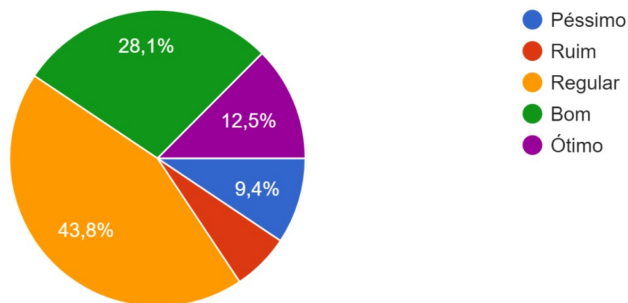
5.10 Como você avalia a localização e as condições de mobilidade (acesso à meios de transporte e estacionamento próprio) da Fundação ENA?

32 respostas



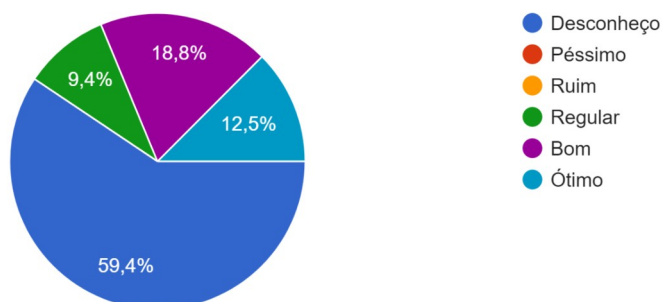
5.11 Como você avalia as políticas de segurança (controle de entrada e saída de pessoas, câmeras e serviços de vigilância) dos espaços físicos da Fundação ENA?

32 respostas



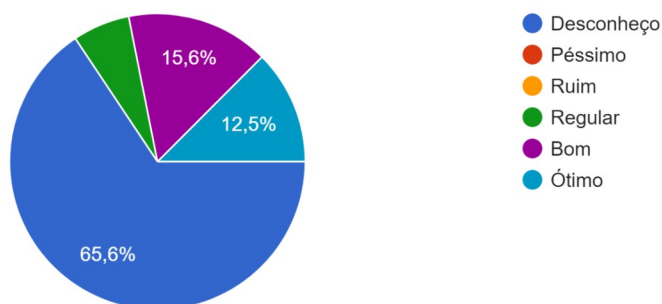
## 5.12 Como você avalia as políticas de prevenção à acidentes de trabalho da Fundação ENA?

32 respostas



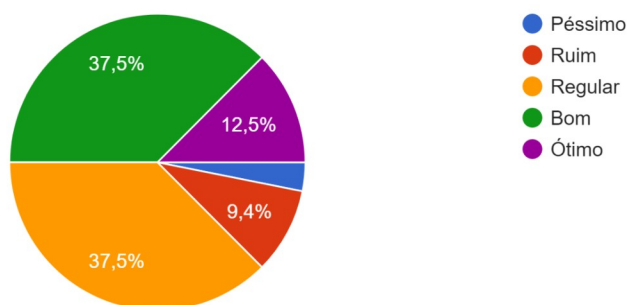
## 5.13 Como você avalia as políticas de combate a incêndio e reação a catástrofes naturais e de ação humana da Fundação ENA?

32 respostas



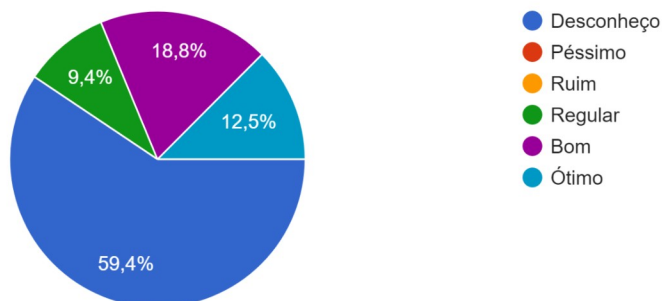
## 5.14 Como você avalia a qualidade das instalações sanitárias da Fundação ENA? (quantidade de banheiros, amplitude e limpeza)

32 respostas



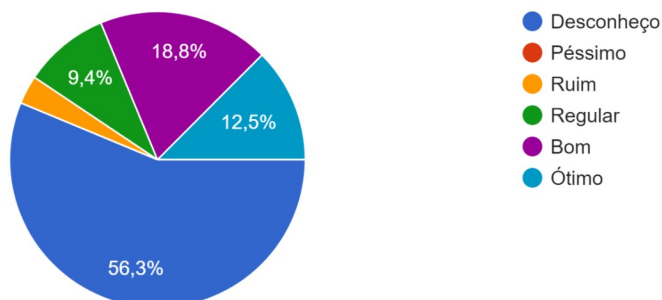
5.15 Como você avalia a qualidade da estrutura física (amplitude, iluminação e climatização) da biblioteca com relação ao atendimento das expectativas do corpo discente da Fundação ENA?

32 respostas



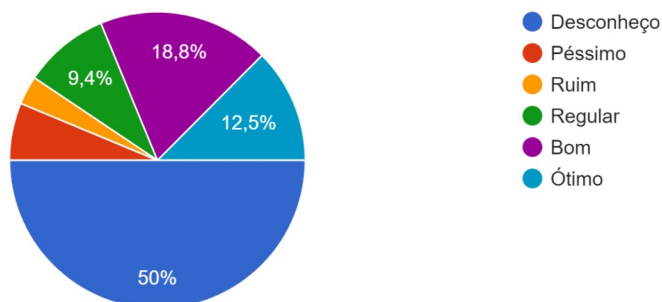
5.16 Como você avalia a qualidade da estrutura física (amplitude, iluminação e climatização) da secretaria acadêmica com relação ao atendimento...xpectativas do corpo discente da Fundação ENA?

32 respostas



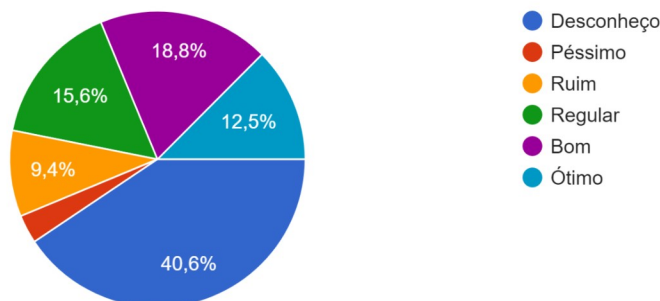
5.17 Como você avalia a qualidade da estrutura física (amplitude, iluminação e climatização) do laboratório de informática com relação ao atendi... expectativas do corpo discente da Fundação ENA?

32 respostas



5.17 Como você avalia a qualidade da estrutura física (amplitude, iluminação e climatização) das salas de aula com relação ao atendimento das expectativas do corpo discente da Fundação ENA?

32 respostas



### 1.3 ANÁLISE DOS DADOS DOS DISCENTES

Os pontos que achamos mais interessantes e pertinentes para a melhoria institucional sob o ponto de vista dos alunos.

- No eixo “Planejamento e Avaliação Institucional” a maior parte respondeu que desconhece a importância desse tópico para instituição;
- No eixo “Desenvolvimento Institucional” a maioria respondeu que desconhece esse tópico para instituição;
- No eixo “Políticas Acadêmicas” a avaliação ficou entre bom, ótimo e desconheço;
- No eixo “Políticas de Gestão” a maior parte respondeu que desconhece a importância desse tópico para instituição;
- No eixo “Infraestrutura Física” a avaliação ficou entre bom, regular e desconheço;

## 2. RESULTADO DA PESQUISA COM OS DOCENTES

### 2.1 DADOS GERAIS

**Pesquisa com professores que já atuaram na ENA no ano de 2022.**

**Envio do ofício e questionário aos professores pela CPA: novembro 2022**

**Tipos de perguntas: 55 perguntas fechadas**

O questionário foi elaborado pela CPA entre os meses de outubro e novembro de 2022. O questionário para os professores de cursos de pós-graduação e curta duração da ENA contemplou 55 perguntas fechadas.

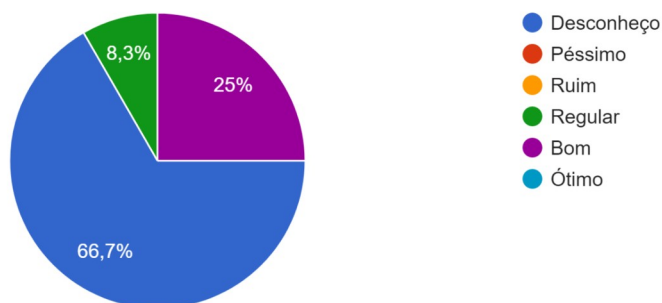
Foram encaminhados diversos e-mails aos professores, informando sobre o questionário e recebemos um total de 12 respostas válidas.

A seguir vamos apresentar os gráficos e as análises, quando pertinentes em cada um deles.

## 2.2 GRÁFICOS

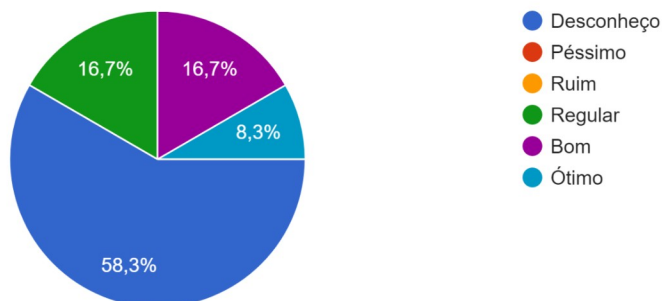
### EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 Como você avalia o seu conhecimento sobre a atual composição da CPA da Fundação ENA?  
12 respostas



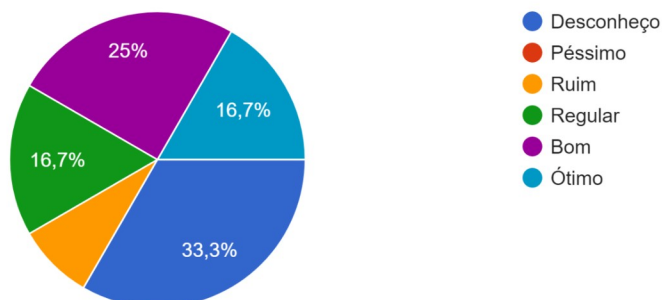
### 1.2 Como você avalia o seu conhecimento sobre as atividades executadas pela CPA na Fundação ENA?

12 respostas



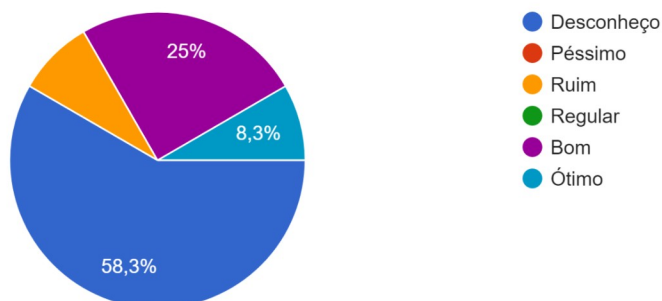
### 1.3 Como você avalia o seu conhecimento sobre a importância do processo de autoavaliação para a Fundação ENA?

12 respostas



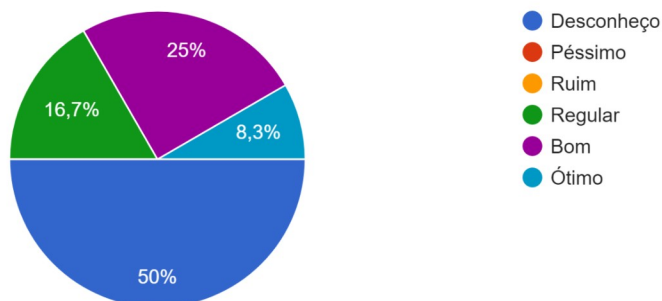
### 1.4 Como você avalia o seu conhecimento sobre a relação entre os resultados da autoavaliação e os processos de gestão e planejamento institucional?

12 respostas



1.5 Como você avalia a qualidade dos instrumentos de pesquisa de necessidades de capacitação para o corpo docente da Fundação ENA? (metodologia, formatação, clareza nos questionamentos)

12 respostas

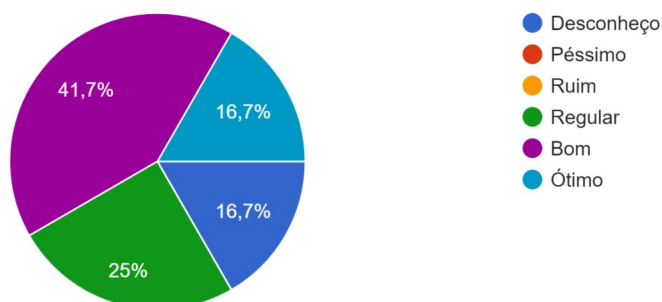


## EIXO 2

### Desenvolvimento Institucional

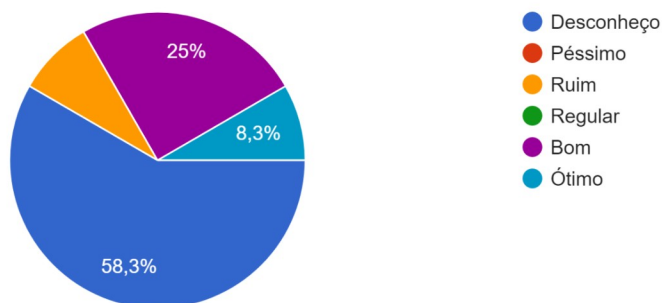
2.1 Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão, visão e valores da Fundação ENA?

12 respostas



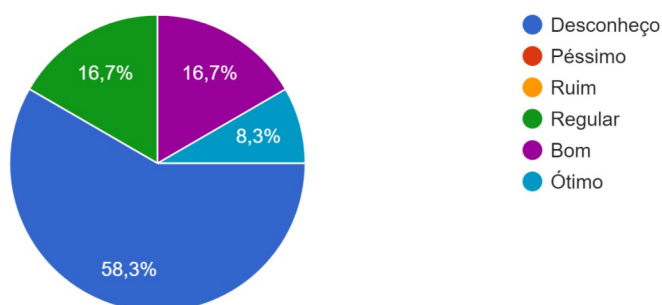
2.2 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Fundação ENA?

12 respostas



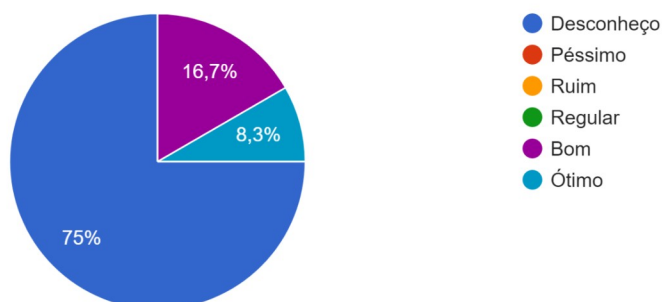
### 2.3 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional – PPI da Fundação ENA?

12 respostas



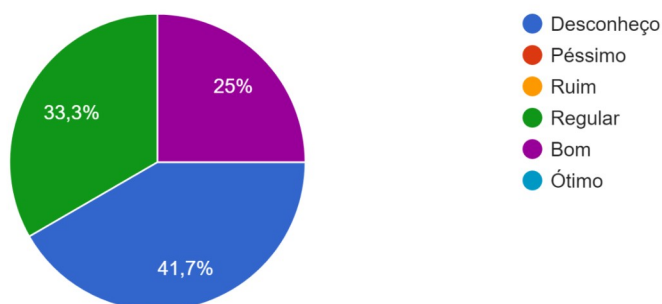
### 2.4 Como você avalia a participação do corpo docente nos processos de elaboração, atualização ou reformulação do PDI e do PPI da Fundação ENA?

12 respostas



### 2.5 Como você avalia o seu conhecimento sobre os indicadores de desempenho da Fundação ENA no governo do estado de Santa Catarina e sua utilização para a gestão pública?

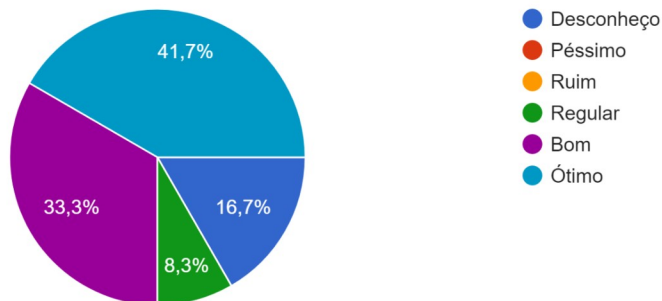
12 respostas





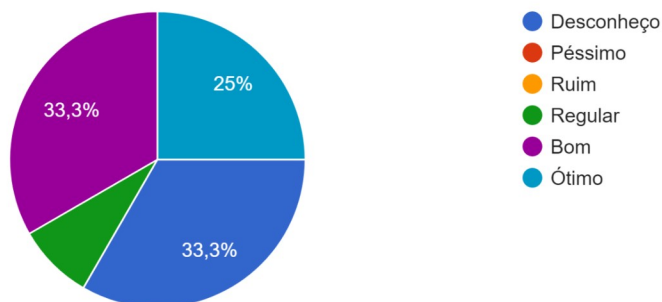
2.6 Como você avalia a atuação da Fundação ENA no implemento de capacitações voltadas ao suporte dos órgãos responsáveis pelo desenvolvim...conômico e social do estado de Santa Catarina?

12 respostas



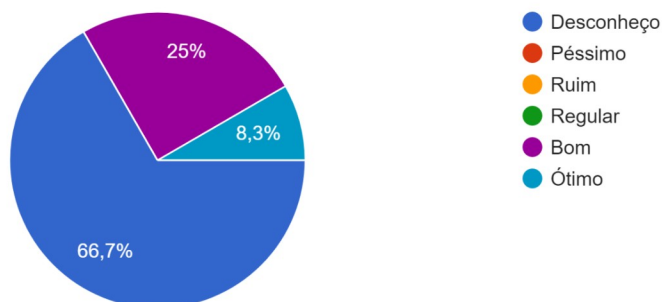
2.7 Como você avalia a atuação da Fundação ENA na valorização da diversidade, sustentabilidade, promoção dos Direitos Humanos, igualdade étnico-r...atrimônio cultural no estado de Santa Catarina?

12 respostas



2.8 Como você avalia a coerência das ações de responsabilidade social da Fundação ENA com as ações apresentadas no PDI, PPI e demais instrumentos de gestão e planejamento da instituição?

12 respostas

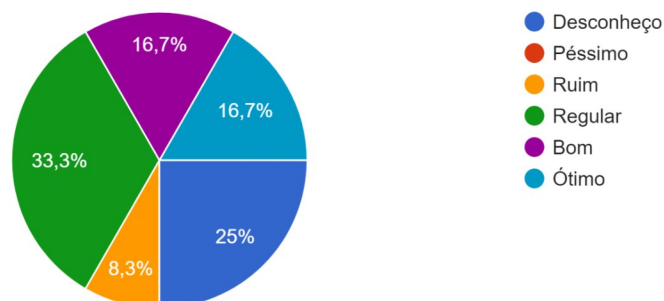


### EIXO 3

## Políticas Acadêmicas

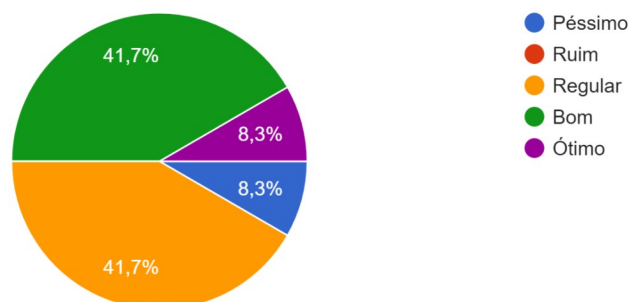
3.1 Como você avalia o seu conhecimento sobre as políticas institucionais para o ensino e extensão da Fundação ENA?

12 respostas



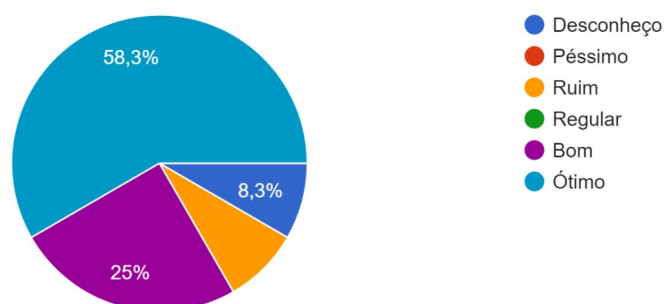
3.2 Como você avalia a qualidade das políticas de comunicação da Fundação ENA com a comunidade, dos seus meios de comunicação e de ...des sociais, e demais canais de comunicação)?

12 respostas



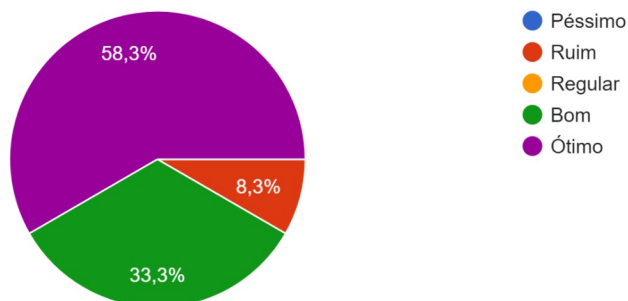
3.3 Como você avalia a qualidade do atendimento por parte do corpo técnico-administrativo da Fundação ENA com relação às expectativas e necessidades do corpo discente?

12 respostas



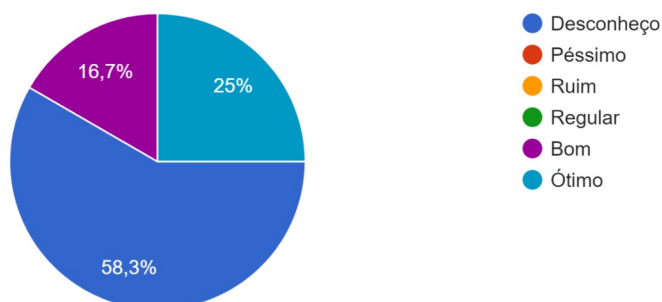
3.4 Como você avalia a qualidade do atendimento por parte do corpo técnico-administrativo da Fundação ENA com relação às expectativas e necessidades do corpo docente?

12 respostas



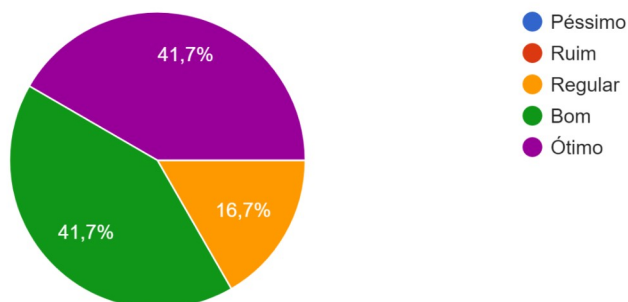
3.5 Como você avalia a qualidade do atendimento por parte do corpo técnico-administrativo da Fundação ENA com relação às expectativas e neces...ores e do próprio corpo técnico-administrativo?

12 respostas



3.6 Como você avalia a qualidade do atendimento por parte do corpo docente da Fundação ENA com relação às expectativas e necessidades dos co...o corpo técnico-administrativo e dos discentes?

12 respostas

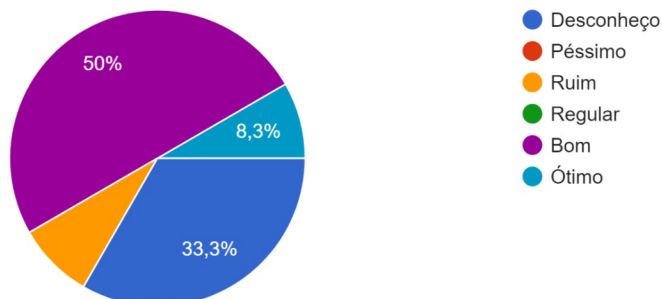


## EIXO 4

## Políticas de Gestão

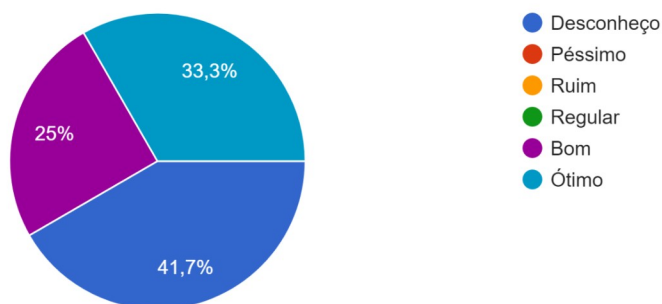
4.1 Como você avalia a forma de estrutura regimental (cargos, funções e atividades) da Fundação ENA com relação ao alcance dos objetivos da instituição?

12 respostas



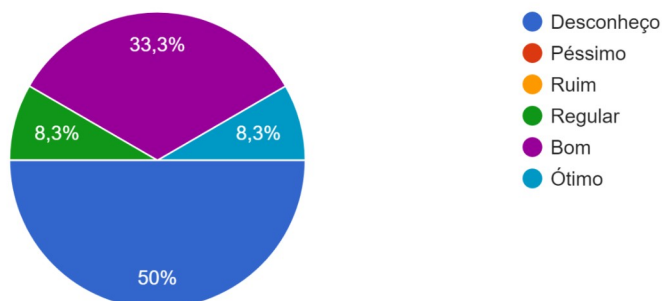
4.2 Como você avalia a utilização dos resultados das avaliações de qualidade dos cursos da Fundação ENA para a melhoria dos mesmos?

12 respostas



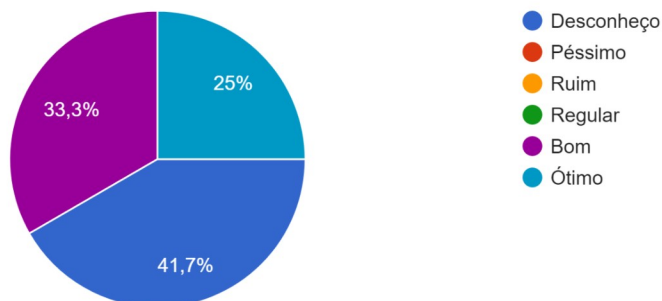
4.3 Como você avalia o quantitativo de docentes, servidores(as), empregados(as) e colaboradores(as) em exercício na Fundação ENA c...elação ao alcance dos objetivos da instituição?

12 respostas



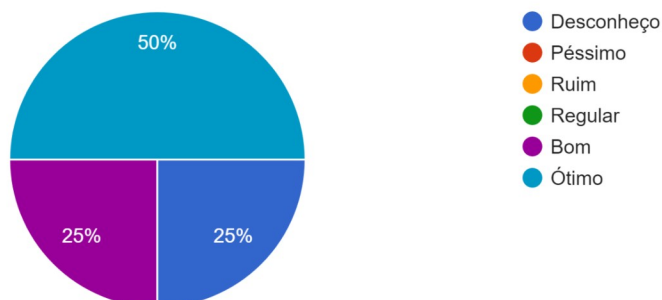
4.4 Como você avalia a formação dos(as) servidores(as) que compõem o corpo técnico-administrativo da Fundação ENA em relação à adequação com o cargo ou função a qual exercem?

12 respostas



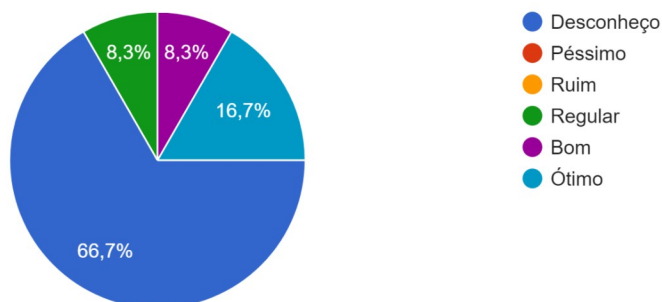
4.5 Como você avalia a formação dos(as) docentes que atuam na Fundação ENA em relação à adequação com o cargo ou função a qual exercem?

12 respostas



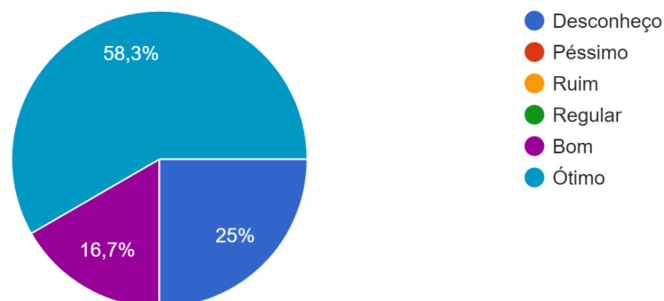
4.6 Como você avalia as políticas de capacitação (formação continuada) oferecidas pela Fundação ENA ao corpo técnico-administrativo da instituição?

12 respostas



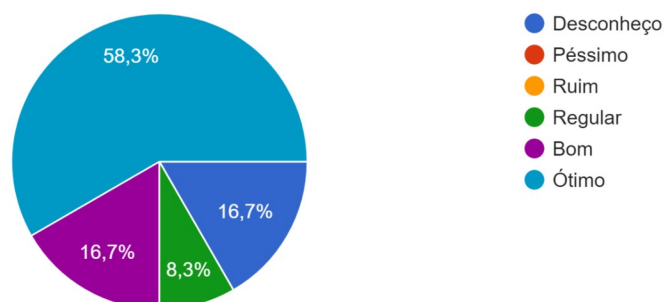
4.7 Como você avalia o grau de comprometimento do corpo técnico-administrativo com as atividades exercidas na Fundação ENA?

12 respostas



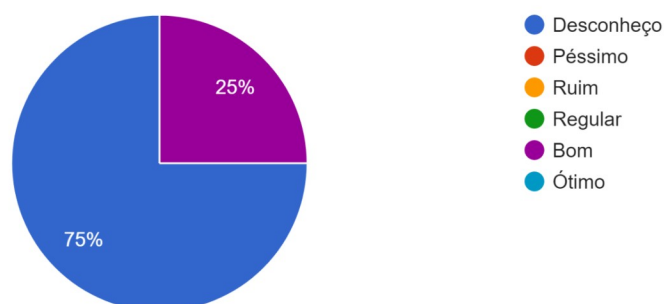
4.8 Como você avalia o grau de comprometimento do corpo docente com as atividades exercidas na Fundação ENA?

12 respostas



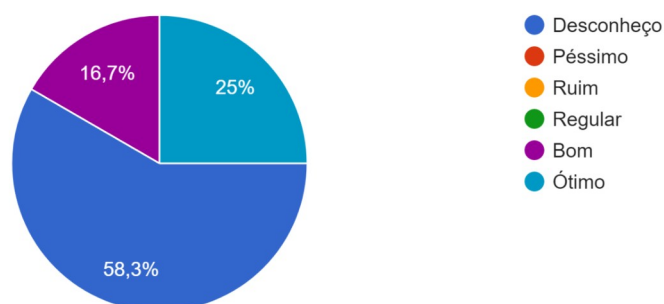
4.9 Como você avalia a relação da execução das ações propostas no PDI, PPI e demais instrumentos de gestão com o orçamento da Fundação ENA?

12 respostas



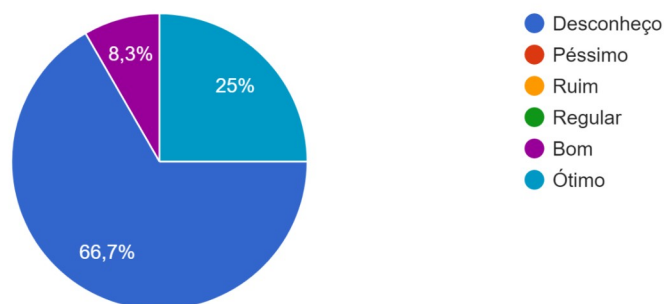
## 4.10 Como você avalia a aplicação dos recursos financeiros administrados pela Fundação ENA?

12 respostas



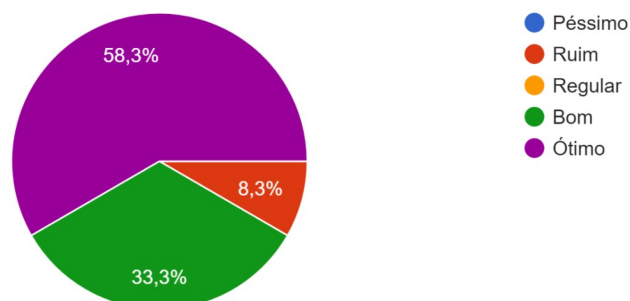
## 4.11 Como você avalia as políticas de transparência para a utilização dos recursos financeiros da Fundação ENA?

12 respostas



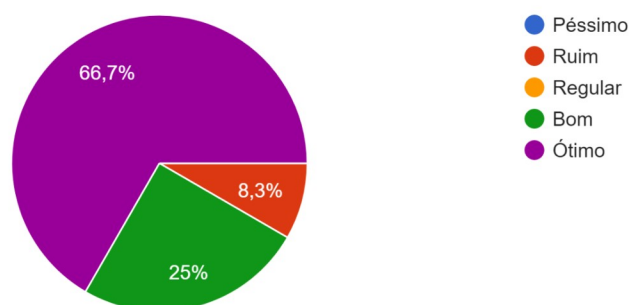
## 4.12 Como você avalia o clima organizacional (percepção coletiva) da Fundação ENA em face às relações interpessoais, de comunicação e de respeito... os pares (cordialidade, urbanidade e cortesia)?

12 respostas



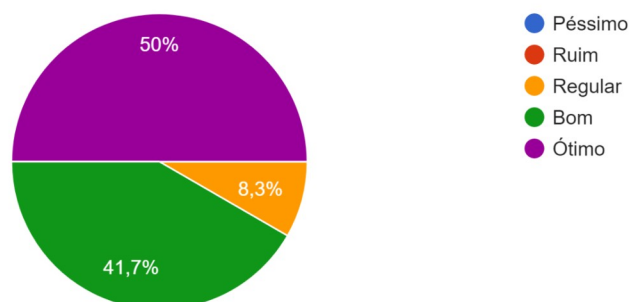
4.13 Como você avalia o tratamento dispensado ao corpo docente por parte dos(as) gestores(as) da Fundação ENA?

12 respostas



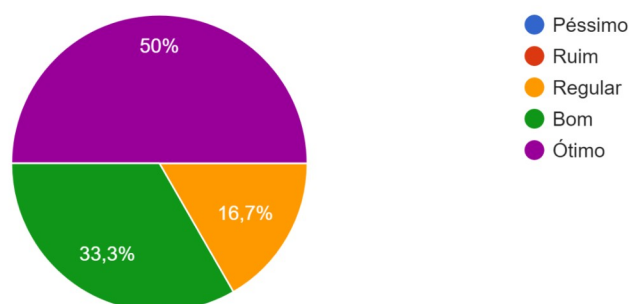
4.14 Como você avalia a capacidade dos(as) gestores(as) para o exercício das funções e dos cargos que ocupam na Fundação ENA?

12 respostas



4.15 Como você avalia a capacidade dos(as) gestores(as) de implementar incentivos e manter motivado o corpo técnico-administrativo e o corpo docente da Fundação ENA?

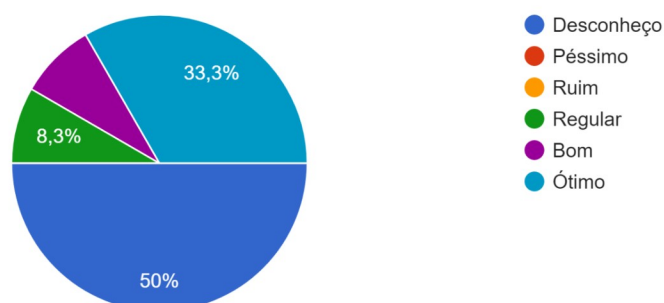
12 respostas





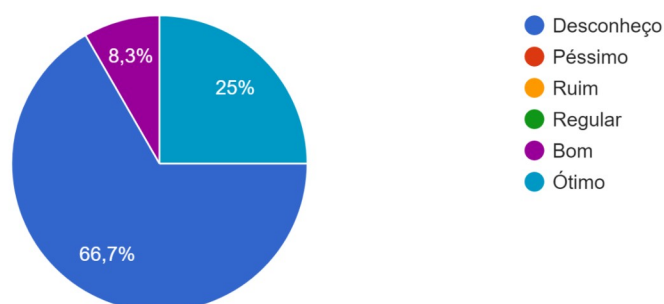
4.16 Como você avalia a transparência no processo decisório dos(as) gestores(as) da Fundação ENA?

12 respostas



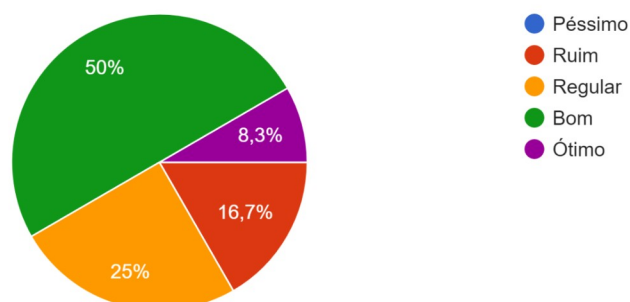
4.17 Como você avalia a transparência no processo de escolha dos(as) gestores(as) da Fundação ENA?

12 respostas



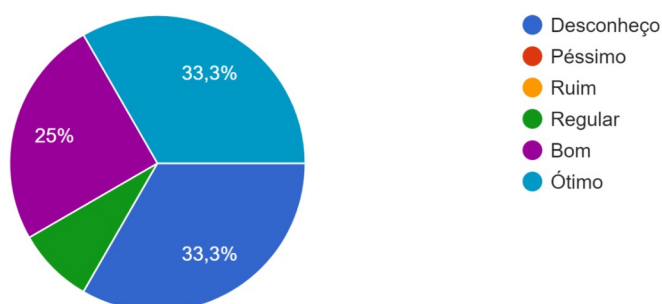
4.18 Como você avalia a forma de remuneração e os valores constantes da tabela de valores atribuídas às horas-aula ministradas pelo corpo docente da Fundação ENA?

12 respostas



4.19 Como você avalia qualidade das políticas de seleção do corpo docente da Fundação ENA?

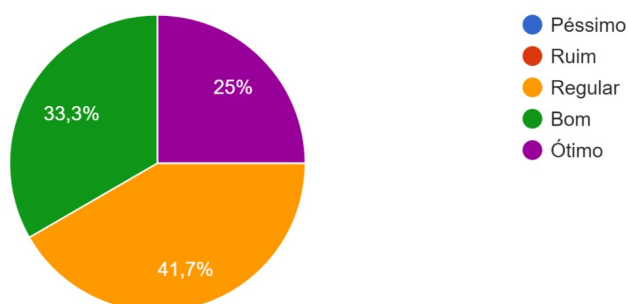
12 respostas



## EIXO 5 Infraestrutura Física

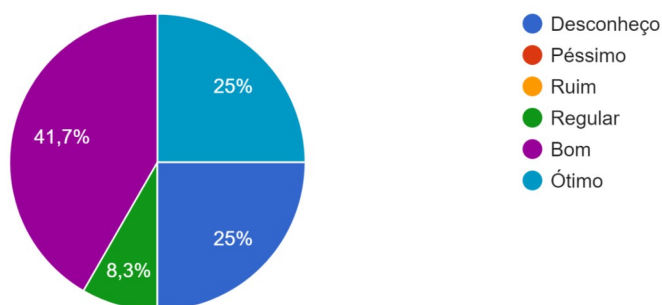
5.1 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao atendimento das necessidades de trabalho do corpo docente da instituição?

12 respostas



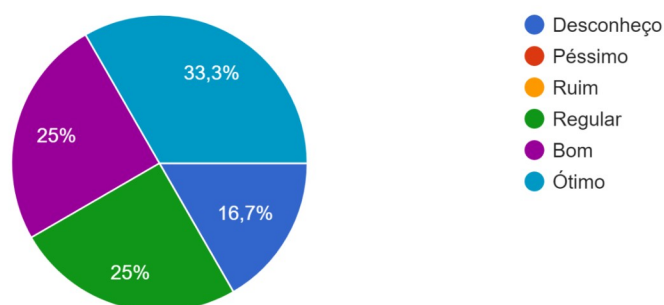
5.2 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao atendimento das necessidades do corpo discente da instituição?

12 respostas



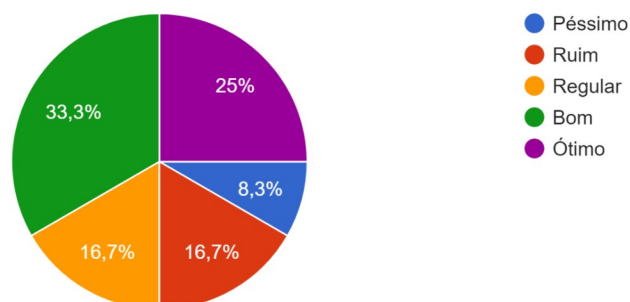
5.3 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao atendimento das necessidades do corpo técnico-administrativo da instituição?

12 respostas



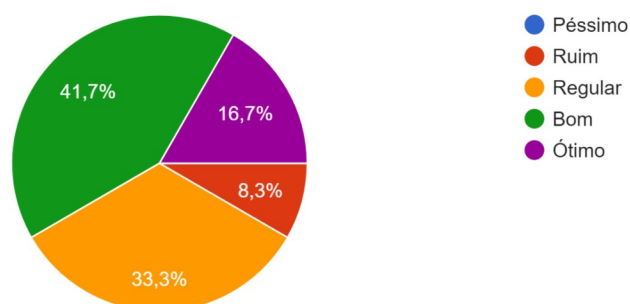
5.4 Como você avalia a qualidade dos mobiliários, equipamentos eletrônicos e materiais de uso permanente utilizados nos espaços de atividades ...blioteca) com o corpo docente da Fundação ENA?

12 respostas



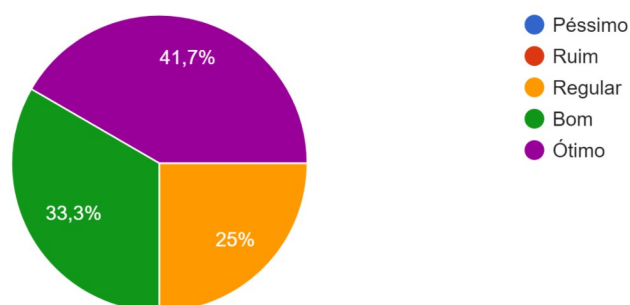
5.5 Como você avalia a quantidade de mobiliários, equipamentos eletrônicos e materiais de uso permanente utilizados nos espaços de atividades com o corpo docente da Fundação ENA?

12 respostas



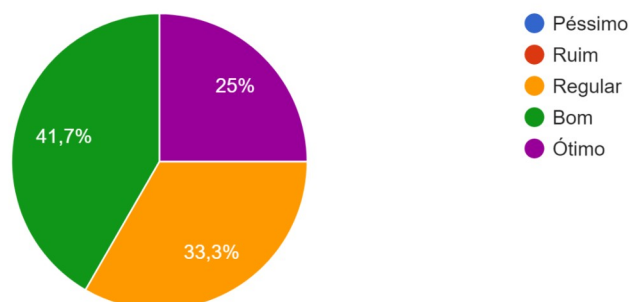
5.6 Como você avalia a qualidade dos serviços de limpeza das áreas comuns (refeitório, área de descanso, biblioteca) e de trabalho da Fundação ENA?

12 respostas



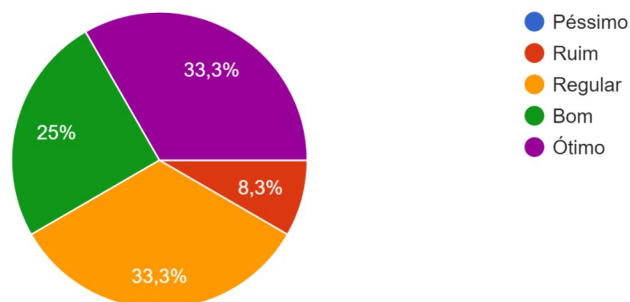
5.7 Como você avalia a qualidade dos serviços de suporte técnico e manutenção dos equipamentos das áreas comuns e de trabalho da Fundação ENA?

12 respostas



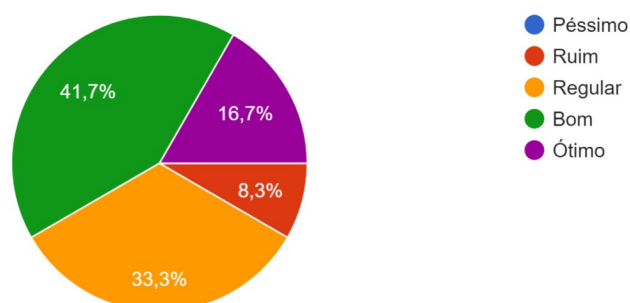
5.8 Como você avalia a qualidade dos serviços de tecnologia da informação (intranet, internet, telefonia, sinal de wi-fi) da Fundação ENA?

12 respostas



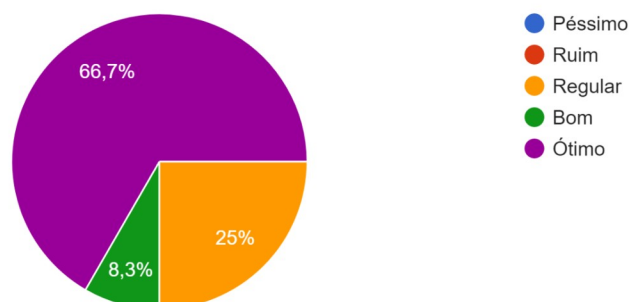
5.9 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

12 respostas



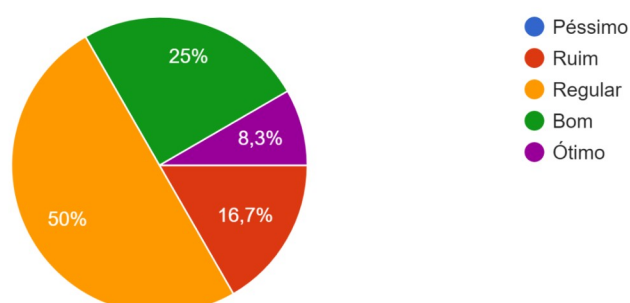
5.10 Como você avalia a localização e as condições de mobilidade (acesso a meios de transporte e estacionamento próprio) da Fundação ENA?

12 respostas



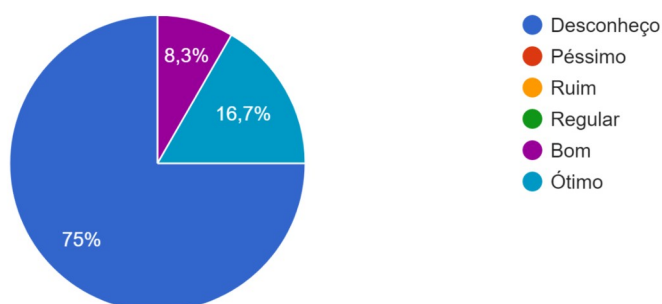
5.11 Como você avalia as políticas de segurança (controle de entrada e saída de pessoas, câmeras e serviços de vigilância) dos espaços físicos da Fundação ENA?

12 respostas



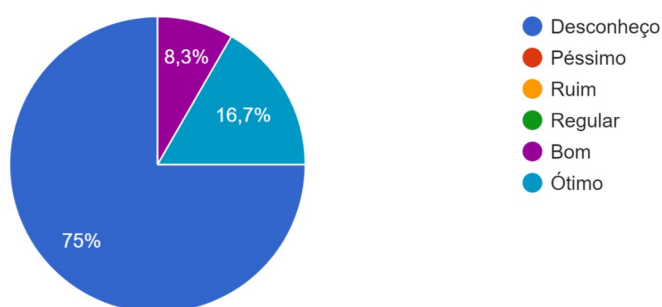
## 5.12 Como você avalia as políticas de prevenção à acidentes de trabalho da Fundação ENA?

12 respostas



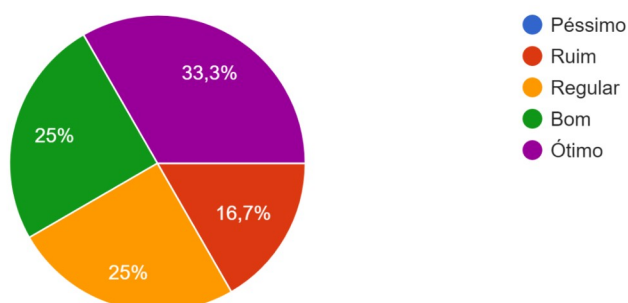
## 5.13 Como você avalia as políticas de combate a incêndio e reação à catástrofes naturais e de ação humana da Fundação ENA?

12 respostas



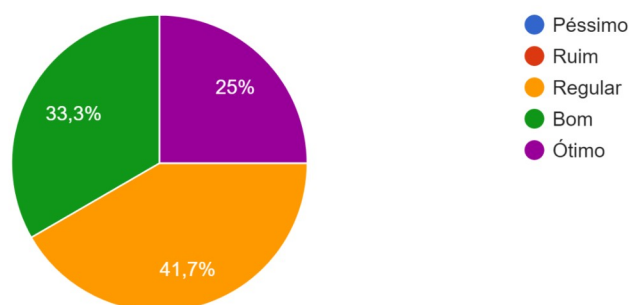
## 5.14 Como você avalia a qualidade das instalações sanitárias da Fundação ENA? (quantidade de banheiros, amplitude e limpeza)

12 respostas



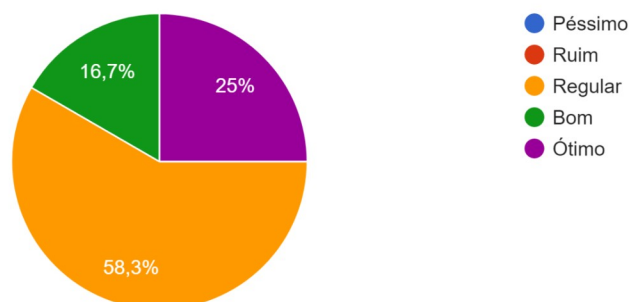
5.15 Como você avalia a qualidade da estrutura física (amplitude, iluminação e climatização) da biblioteca com relação ao atendimento das expectativas do corpo discente da Fundação ENA?

12 respostas



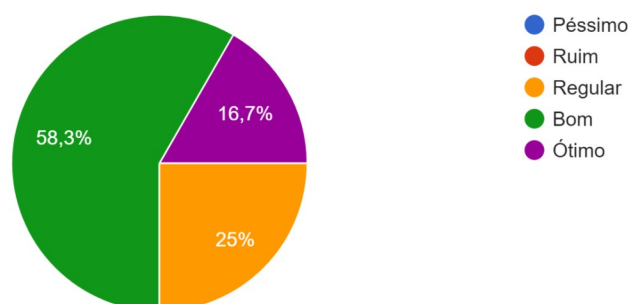
5.15 Como você avalia a qualidade da estrutura física (amplitude, iluminação e climatização) da biblioteca com relação ao atendimento das expectativas do corpo docente da Fundação ENA?

12 respostas



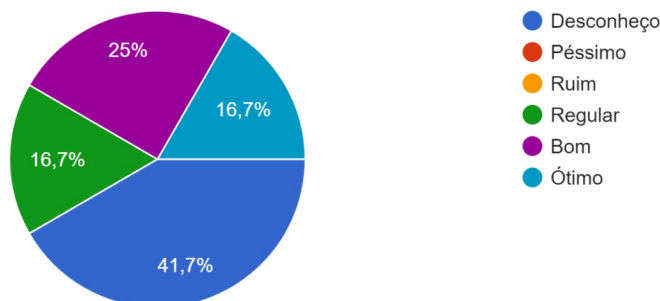
5.16 Como você avalia a qualidade da estrutura física (amplitude, iluminação e climatização) da secretaria acadêmica com relação ao atendimento...expectativas do corpo docente da Fundação ENA?

12 respostas



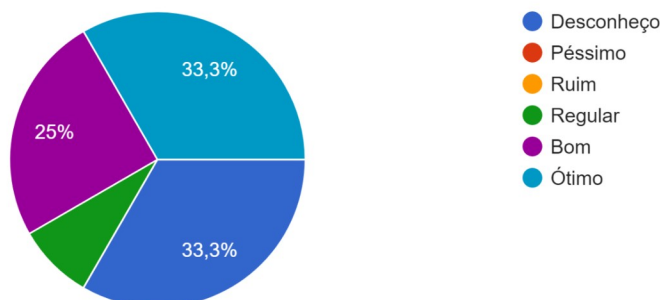
5.17 Como você avalia a qualidade da estrutura física (amplitude, iluminação e climatização) do laboratório de informática com relação ao atendimento das expectativas do corpo docente da Fundação ENA?

12 respostas



5.17 Como você avalia a qualidade da estrutura física (amplitude, iluminação e climatização) das salas de aula com relação ao atendimento das expectativas do corpo docente da Fundação ENA?

12 respostas



## 2.3 ANÁLISE DOS DADOS DOS DOCENTES

Os pontos que achamos mais interessantes e pertinentes para a melhoria institucional sob o ponto de vista dos professores.

- No eixo “Planejamento e Avaliação Institucional” a maior parte respondeu que desconhece a importância desse tópico para instituição;
- No eixo “Desenvolvimento Institucional” a maioria respondeu como bom, regular e desconhece;
- No eixo “Políticas Acadêmicas” a avaliação ficou entre bom, ótimo, regular e desconheço;
- No eixo “Políticas de Gestão” a maior parte respondeu bom, ótimo e desconheço;
- No eixo “Infraestrutura Física” a avaliação ficou entre bom, ótimo e regular;



### 3. RESULTADO DA PESQUISA COM OS ÓRGÃOS

#### 3.1 DADOS GERAIS

**Pesquisa com instituições contratantes da ENA no ano de 2022.**

**Envio do ofício e questionário aos alunos pela CPA: novembro 2022**

**Tipos de perguntas: 36 perguntas fechadas**

O questionário foi elaborado pela CPA entre os meses de outubro e novembro de 2022. O questionário para as instituições contratantes de cursos de pós-graduação e curta duração da ENA contemplou 36 perguntas fechadas.

Foram encaminhados diversos e-mails as instituições contratantes, informando sobre o questionário e recebemos um total de 4 respostas válidas.

A seguir vamos apresentar os gráficos e as análises, quando pertinentes em cada um deles.

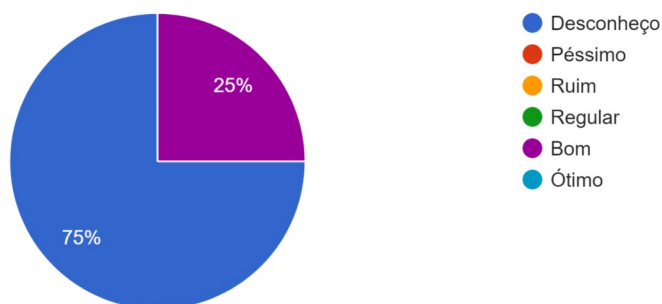
#### 3.2 GRÁFICOS

##### EIXO 1

##### Planejamento e avaliação institucional

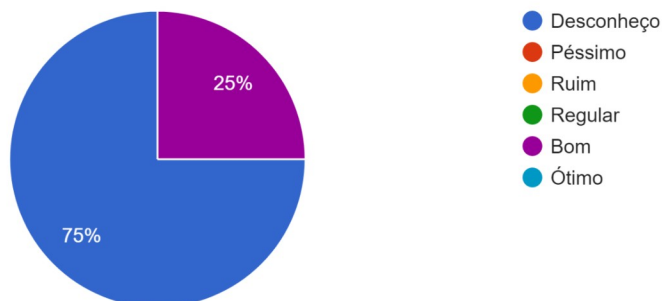
1.1 Como você avalia o seu conhecimento sobre a atual composição da CPA da Fundação ENA?

4 respostas



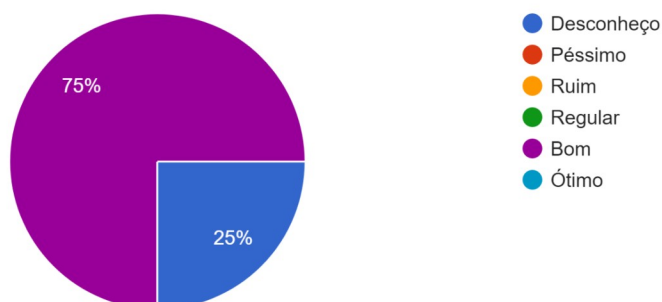
### 1.2 Como você avalia o seu conhecimento sobre as atividades executadas pela CPA na Fundação ENA?

4 respostas



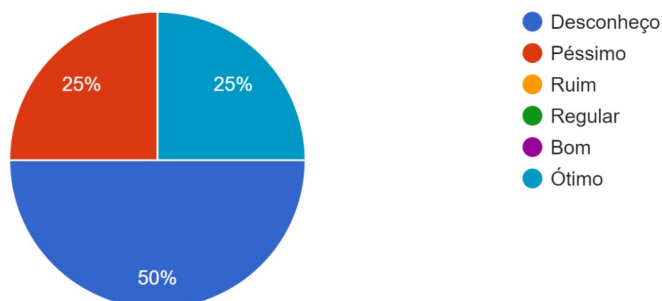
### 1.3 Como você avalia o seu conhecimento sobre a importância do processo de autoavaliação para a Fundação ENA?

4 respostas



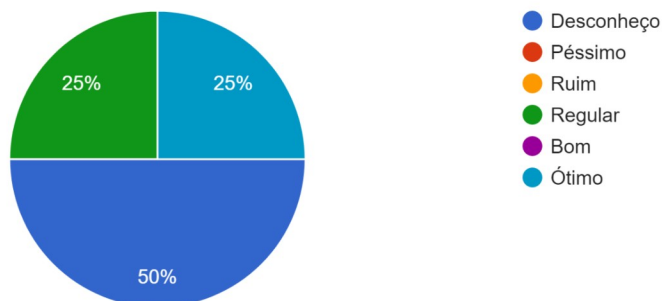
### 1.4 Como você avalia o seu conhecimento sobre a relação entre os resultados da autoavaliação e os processos de gestão e planejamento institucional?

4 respostas



1.5 Como você avalia a metodologia de avaliação utilizada nos instrumentos de pesquisa de qualidade dos cursos ofertados pela Fundação ENA?

4 respostas

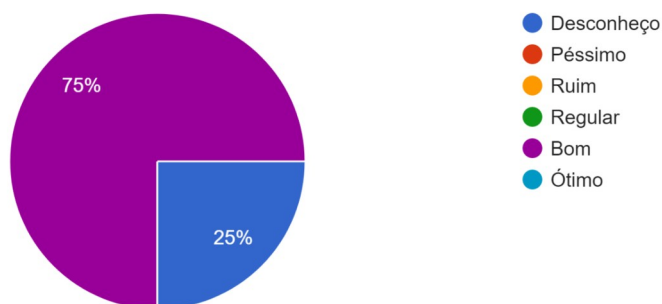


## EIXO 2

### Desenvolvimento Institucional

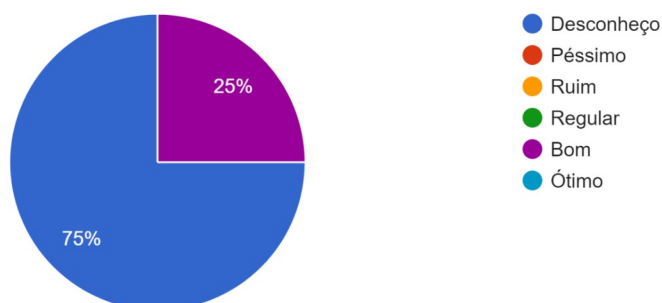
2.1 Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão, visão e valores da Fundação ENA?

4 respostas



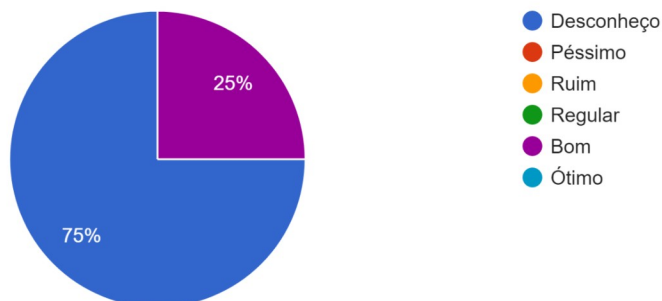
2.2 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Fundação ENA?

4 respostas



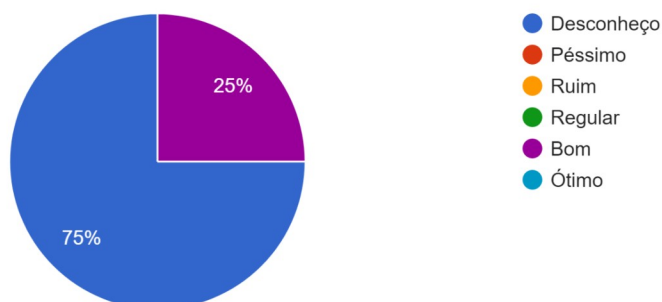
### 2.3 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional – PPI da Fundação ENA?

4 respostas



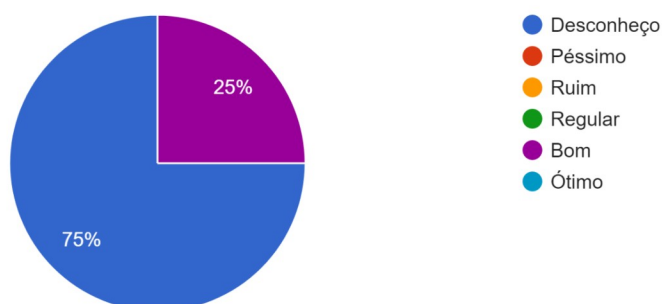
### 2.4 Como você avalia a participação dos órgãos da administração direta e indireta nos processos de elaboração, atualização ou reformulação do PDI e do PPI da Fundação ENA?

4 respostas



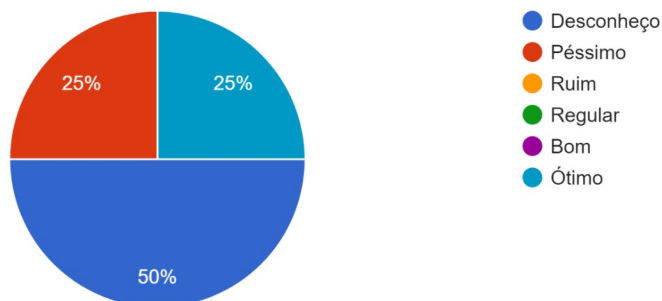
### 2.5 Como você avalia o seu conhecimento sobre os indicadores de desempenho da Fundação ENA no governo do estado e sua utilização para a gestão pública?

4 respostas



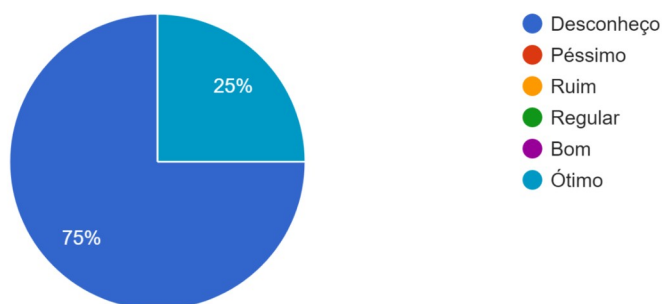
2.6 Como você avalia a Fundação ENA com relação às ações voltadas para responsabilidade social?

4 respostas



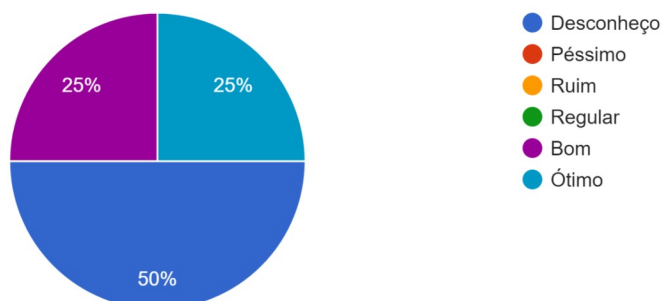
2.7 Como você avalia a preocupação da Fundação ENA com a defesa do meio ambiente?

4 respostas



2.8 Como você avalia a preocupação da Fundação ENA com a defesa da memória artística e do patrimônio cultural?

4 respostas

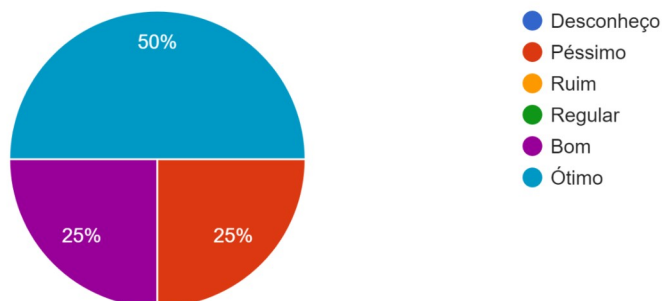


### EIXO 3

#### Políticas Acadêmicas

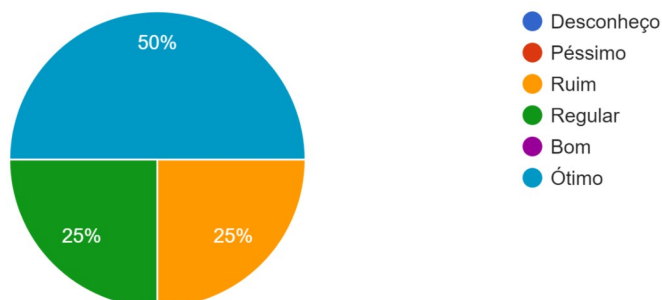
### 3.1 Como você avalia a qualidade dos cursos ofertados pela ENA quanto ao atendimento das expectativas e demandas do seu órgão?

4 respostas



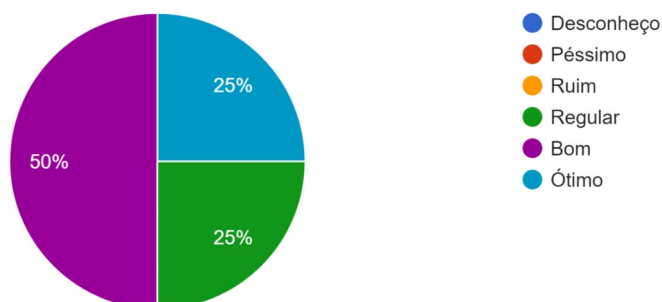
### 3.2 Como você avalia o impacto dos cursos ofertados pela Fundação ENA nas mudanças comportamentais e técnicas dos alunos nas suas práticas cotidianas no local de trabalho?

4 respostas



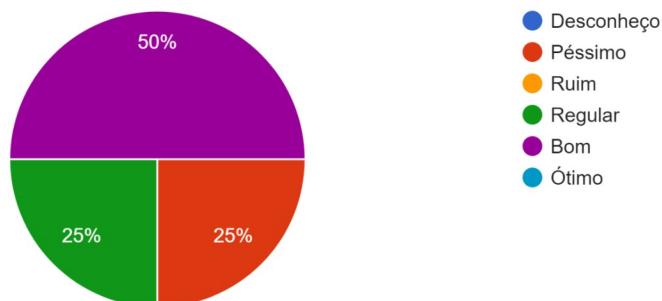
### 3.3 Como você avalia a carga horária dos cursos ofertados pela Fundação ENA?

4 respostas



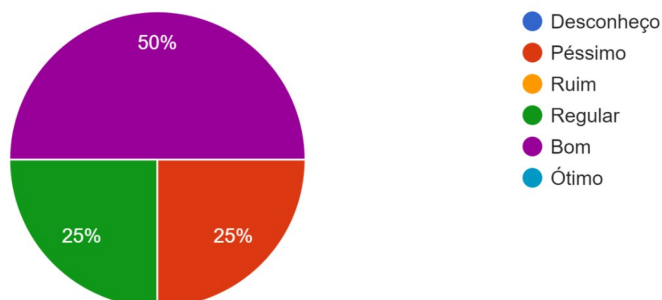
### 3.4 Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Fundação ENA ao órgão no processo de contratação dos cursos?

4 respostas



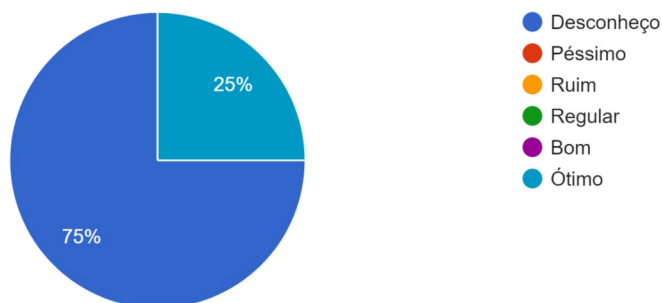
### 3.5 Como você avalia a forma de comunicação utilizada pela Fundação ENA com o órgão contratante?

4 respostas



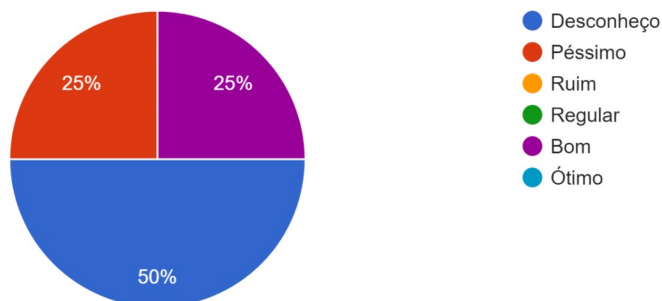
### 3.6 Como você avalia as políticas de inclusão social da Fundação ENA?

4 respostas



3.7 Como você avalia a qualidade das políticas de comunicação da Fundação ENA com a comunidade, dos seus meios de comunicação e de ...edes sociais, e demais canais de comunicação)?

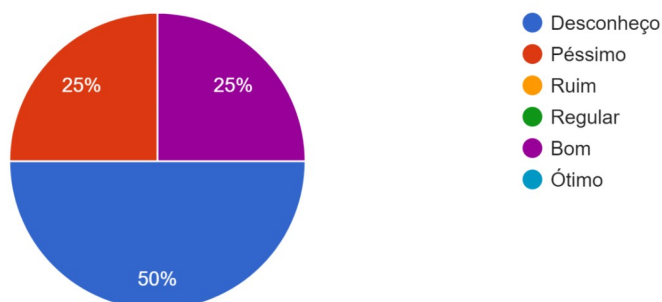
4 respostas



## EIXO 4 Políticas de Gestão

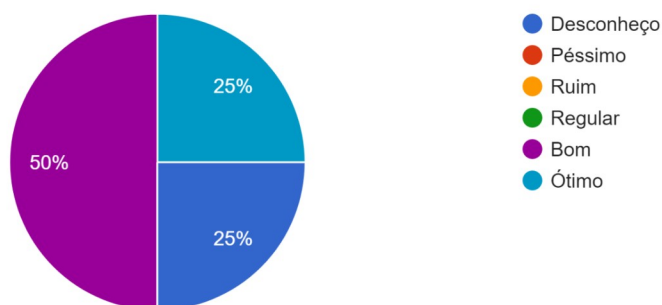
4.1 Como você avalia a forma de estrutura regimental (cargos, funções e atividades) da Fundação ENA com relação ao alcance dos seus objetivos?

4 respostas



4.2 Como você avalia a utilização dos resultados das avaliações de qualidade dos cursos da Fundação ENA para a melhoria dos mesmos?

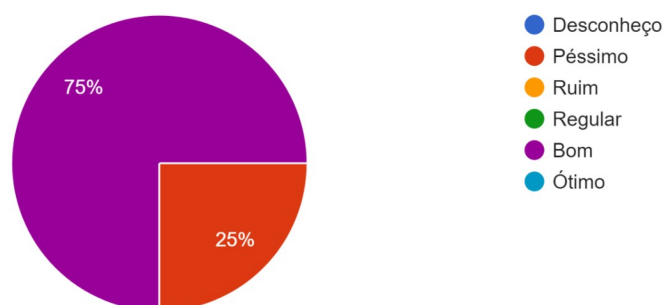
4 respostas





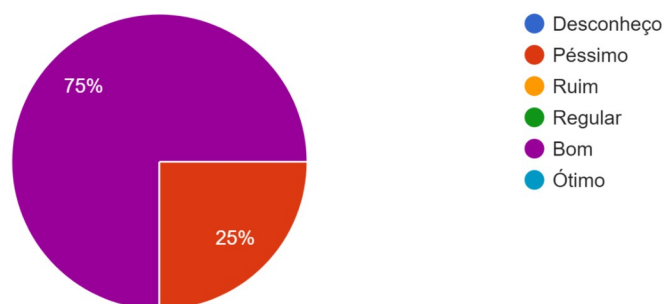
#### 4.3 Como você avalia a qualidade do atendimento do corpo técnico-administrativo da Fundação ENA?

4 respostas



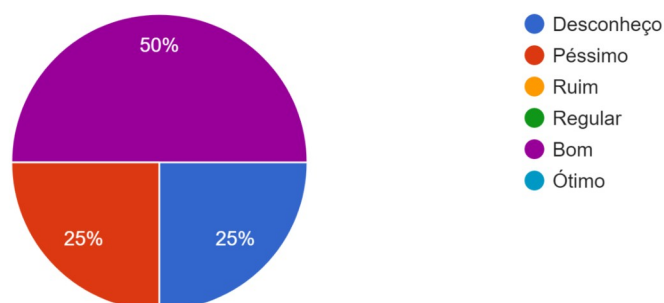
#### 4.4 Como você avalia a atuação dos gestores da Fundação ENA?

4 respostas



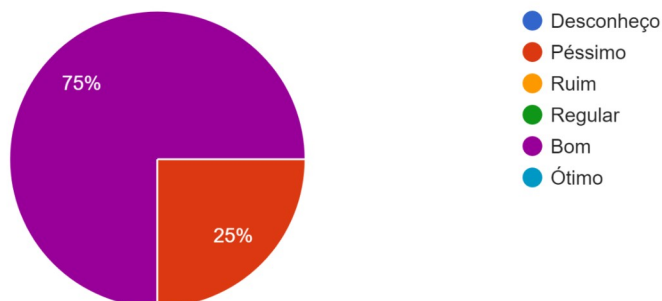
#### 4.5 Como você avalia a atuação da presidência da Fundação ENA?

4 respostas



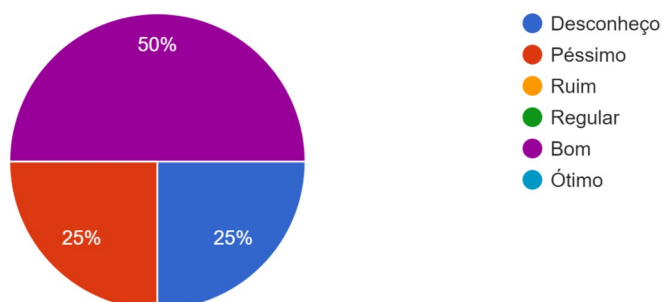
4.6 Como você avalia a atuação da Diretoria Técnico-Científica no tocante a contratação para realização dos cursos?

4 respostas



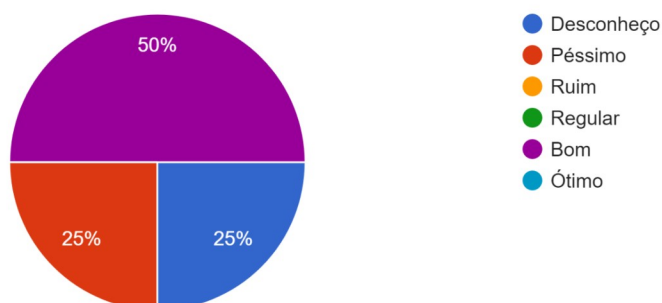
4.7 Como você avalia a atuação da Gerência de Formação Profissional no tocante a contratação para realização dos cursos (contato com os prof...ara organização do curso, atendimento ao órgão)?

4 respostas



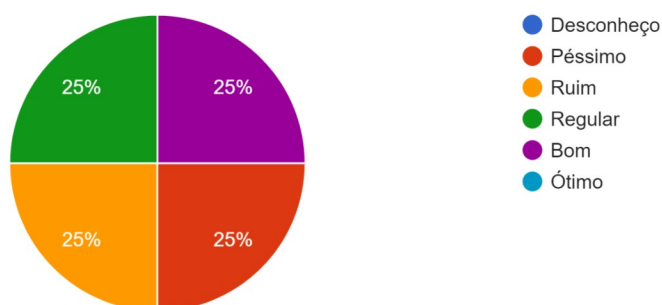
4.8 Como você avalia a atuação da Gerência Financeira nos esclarecimentos necessários ao processo de contratação do órgão para realização de cursos?

4 respostas



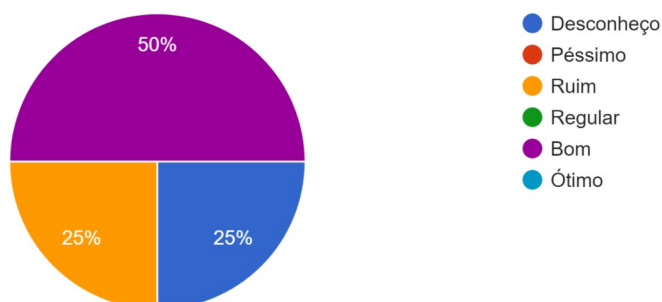
4.9 Como você avalia o tempo de resposta da Fundação ENA em relação as demandas de seu órgão no processo de contratação?

4 respostas



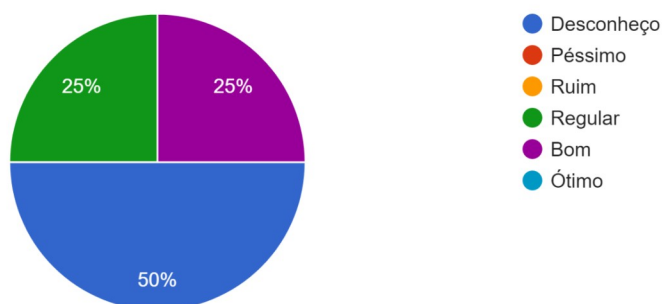
4.10 Como você avalia a atuação do Departamento Jurídico da Fundação ENA nos esclarecimentos, justificativas e na contratação para realização dos cursos?

4 respostas



4.11 Como você avalia as políticas de transparência para a utilização dos recursos financeiros da Fundação ENA?

4 respostas

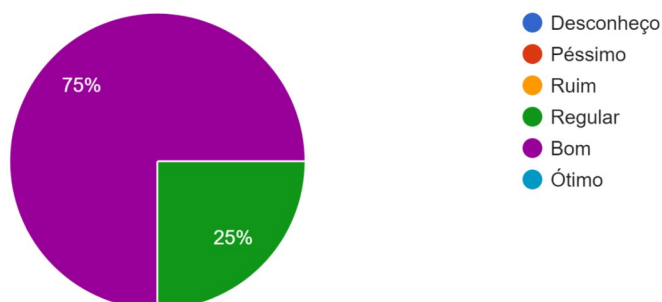


## EIXO 5

### Infraestrutura Física

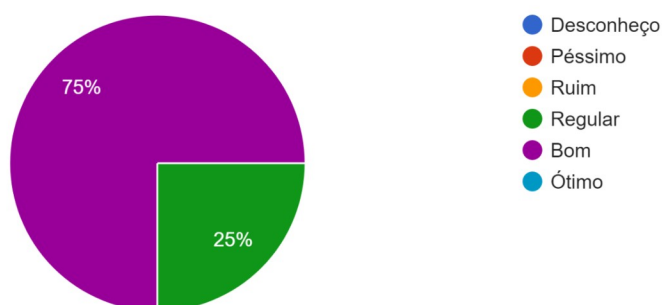
5.1 Como você avalia, de maneira geral, a infraestrutura física (salas de aula, biblioteca, estacionamento, equipamentos, acessibilidade) d...o ao atendimento das necessidades do seu órgão?

4 respostas



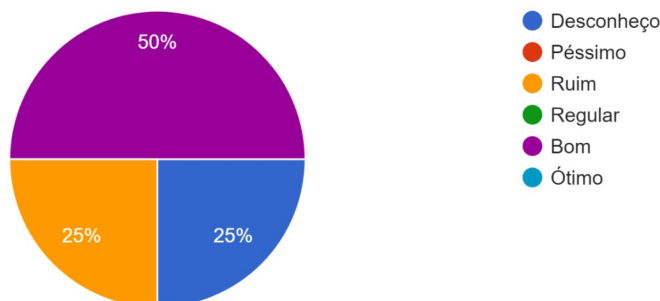
5.3 Como você avalia os equipamentos disponíveis para capacitações na Fundação ENA (projektor de multimídia, quadro magnético branco e outros)...endimento das expectativas dos alunos do órgão?

4 respostas



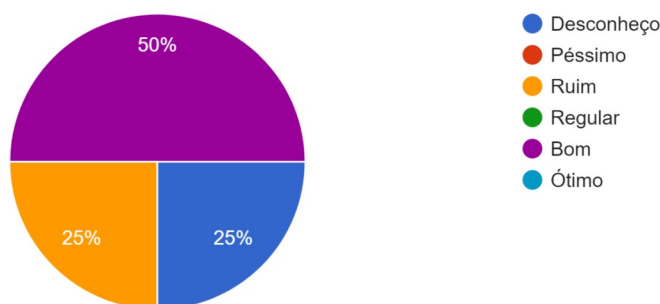
5.4 Como o órgão avalia o laboratório de informática da Fundação ENA com relação ao atendimento das expectativas dos alunos de seu órgão?

4 respostas



5.5 Como o órgão avalia as políticas de acessibilidade da Fundação ENA?

4 respostas



### 3.3 ANÁLISE DOS DADOS DOS ÓRGÃOS CONTRATANTES

Os pontos que achamos mais interessantes e pertinentes para a melhoria institucional sob o ponto de vista dos órgãos contratantes.

- No eixo “Planejamento e Avaliação Institucional” a maior parte respondeu como bom, ótimo, regular, péssimo ou desconheço;
- No eixo “Desenvolvimento Institucional” a maioria respondeu como que desconhece;
- No eixo “Políticas Acadêmicas” a avaliação ficou entre bom, ótimo, regular e desconheço;
- No eixo “Políticas de Gestão” a maior parte respondeu bom, regular, ruim e péssimo;
- No eixo “Infraestrutura Física” a avaliação ficou entre bom, regular e desconheço;

## 4. RESULTADO DA PESQUISA COM OS SERVIDORES

### 4.1 DADOS GERAIS

#### **Pesquisa com servidores do Estado no ano de 2022.**

**Envio do ofício e questionário aos alunos pela CPA:** novembro 2022

**Tipos de perguntas:** 49 perguntas fechadas

O questionário foi elaborado pela CPA entre os meses de outubro e novembro de 2022. O questionário para os servidores contemplou 55 perguntas fechadas.

Foram encaminhados diversos e-mails aos servidores, informando sobre o questionário e recebemos um total de 17 respostas válidas.

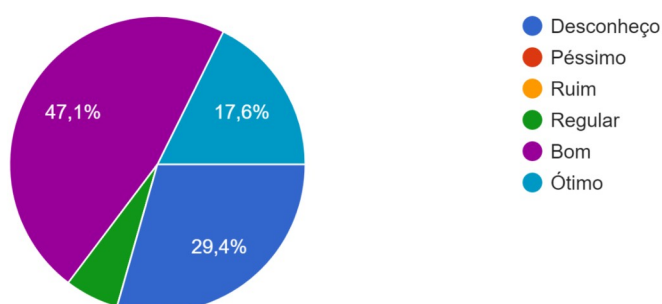
A seguir vamos apresentar os gráficos e as análises, quando pertinentes em cada um deles.

### 4.2 GRÁFICOS

#### **EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional**

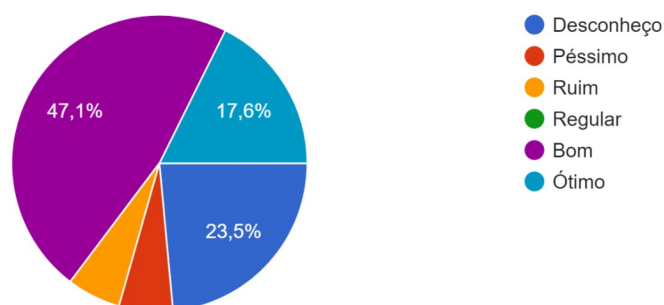
1.1 Como você avalia o seu conhecimento sobre a atual composição da CPA da Fundação ENA?

17 respostas



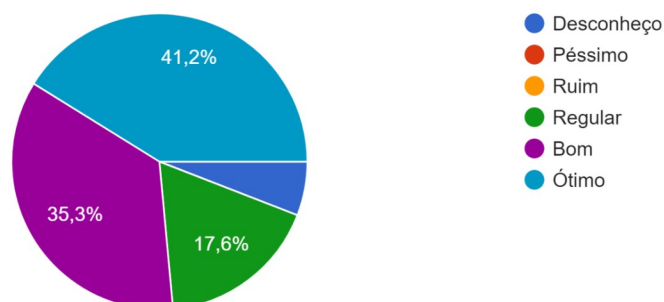
### 1.2 Como você avalia o seu conhecimento sobre as atividades executadas pela CPA na Fundação ENA?

17 respostas



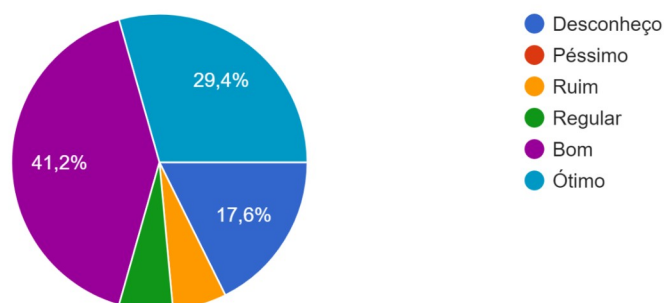
### 1.3 Como você avalia o seu conhecimento sobre a importância do processo de autoavaliação para a Fundação ENA?

17 respostas



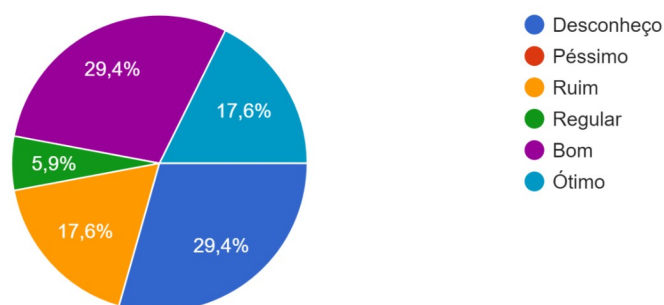
### 1.4 Como você avalia o seu conhecimento sobre a relação entre os resultados da autoavaliação e os processos de gestão e planejamento institucional?

17 respostas



1.5 Como você avalia a qualidade dos instrumentos de pesquisa de necessidades de capacitação para o corpo técnico-administrativo da Fundação E...logia, formatação, clareza nos questionamentos)

17 respostas

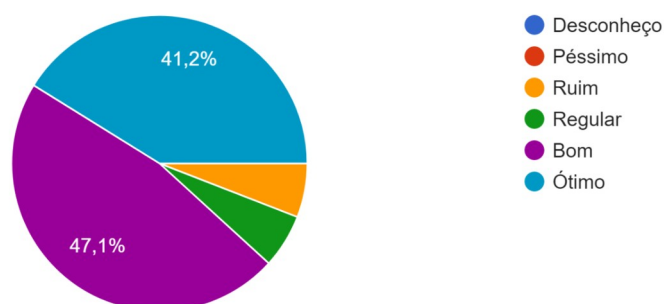


## EIXO 2

### Desenvolvimento Institucional

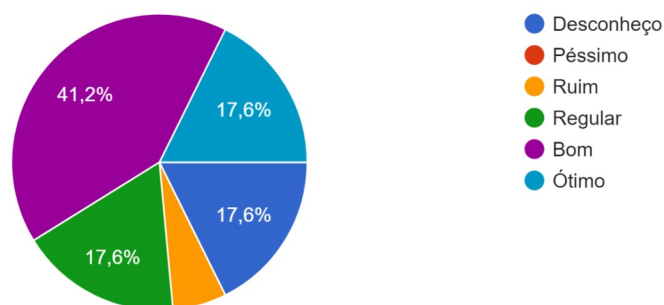
2.1 Como você avalia o seu conhecimento sobre a missão, visão e valores da Fundação ENA?

17 respostas



2.2 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Fundação ENA?

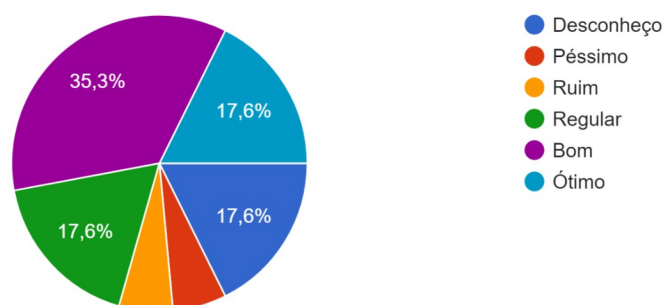
17 respostas





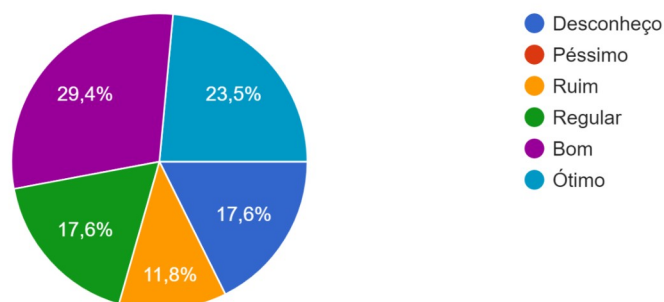
### 2.3 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional - PPI da Fundação ENA?

17 respostas



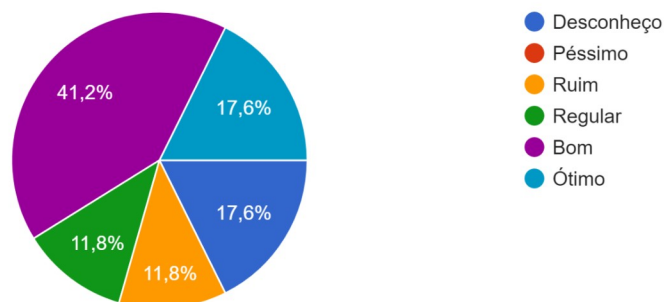
### 2.4 Como você avalia a participação do corpo técnico-administrativo nos processos de elaboração, atualização ou reformulação do PDI e do PPI da Fundação ENA?

17 respostas



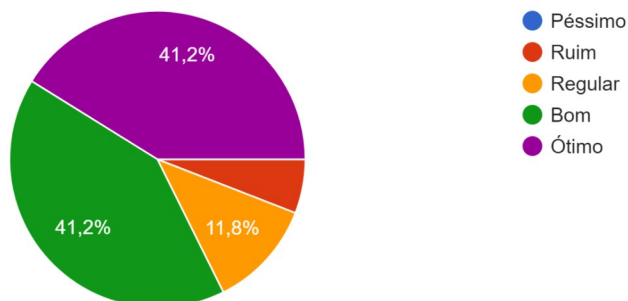
### 2.5 Como você avalia o seu conhecimento sobre os indicadores de desempenho da Fundação ENA no governo do estado e sua utilização para a gestão pública?

17 respostas



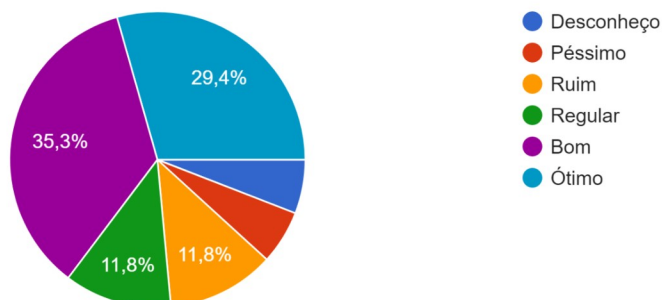
2.6 Como você avalia a atuação da Fundação ENA no implemento de capacitações voltadas ao suporte dos órgãos responsáveis pelo desenvolvim...conômico e social do estado de Santa Catarina?

17 respostas



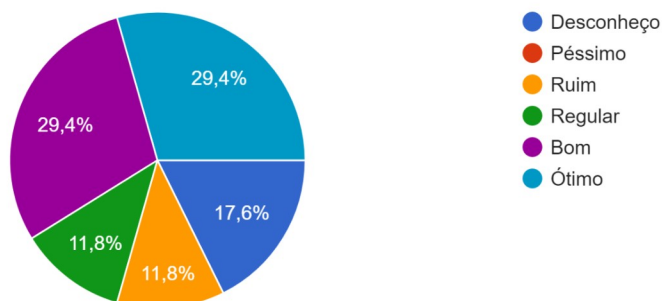
2.7 Como você avalia a atuação da Fundação ENA na valorização da diversidade, sustentabilidade, promoção dos Direitos Humanos, igualdade étnico-r...dução artística, memória e patrimônio cultural?

17 respostas



2.8 Como você avalia a coerência das ações de responsabilidade social da Fundação ENA com as ações apresentadas no PDI, PPI e demais instrumentos de gestão e planejamento da instituição?

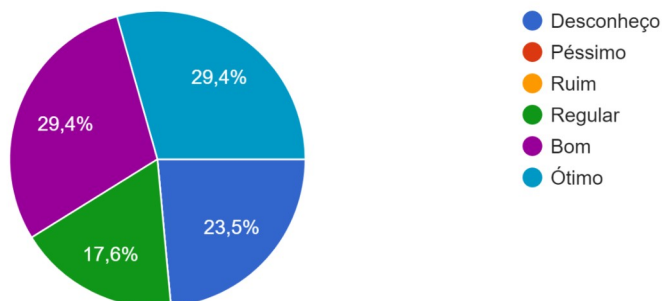
17 respostas



### EIXO 3 Políticas Acadêmicas

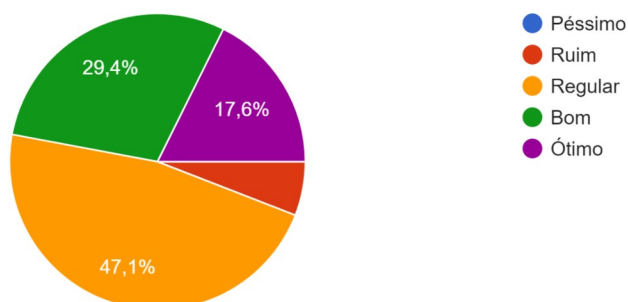
### 3.1 Como você avalia o seu conhecimento sobre as políticas institucionais para o ensino e extensão da Fundação ENA?

17 respostas



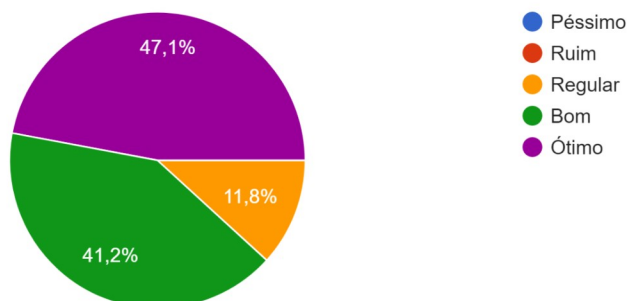
### 3.2 Como você avalia a qualidade das políticas de comunicação da Fundação ENA com a comunidade e dos seus meios de comunicação, dif...edes sociais, e demais canais de comunicação)?

17 respostas



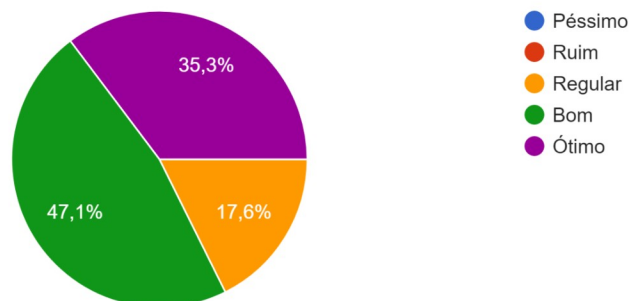
### 3.3 Como você avalia a qualidade do atendimento por parte do corpo técnico-administrativo da Fundação ENA com relação às expectativas e necessidades do corpo discente?

17 respostas



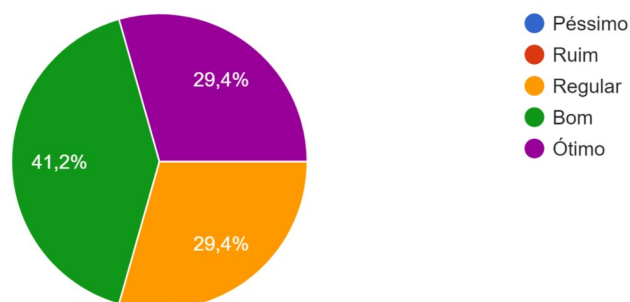
3.4 Como você avalia a qualidade do atendimento por parte do corpo técnico-administrativo da Fundação ENA com relação às expectativas e necessidades do corpo docente?

17 respostas



3.5 Como você avalia a qualidade do atendimento por parte do corpo técnico-administrativo da Fundação ENA com relação às expectativas e neces...ores e do próprio corpo técnico-administrativo?

17 respostas

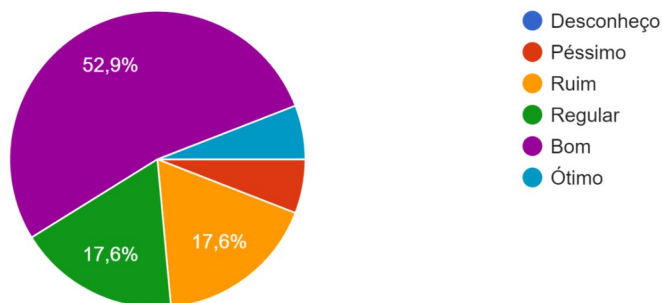


## EIXO 4

### Políticas de Gestão

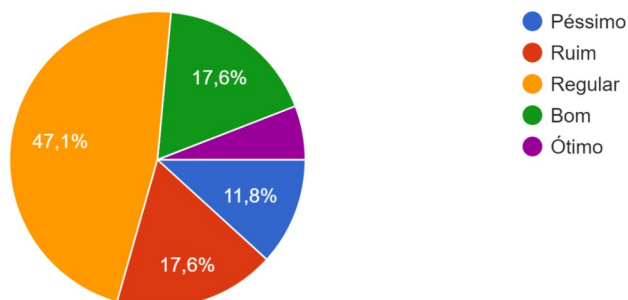
4.1 Como você avalia a forma de estrutura regimental (cargos, funções e atividades) da Fundação ENA com relação ao alcance dos objetivos da instituição?

17 respostas



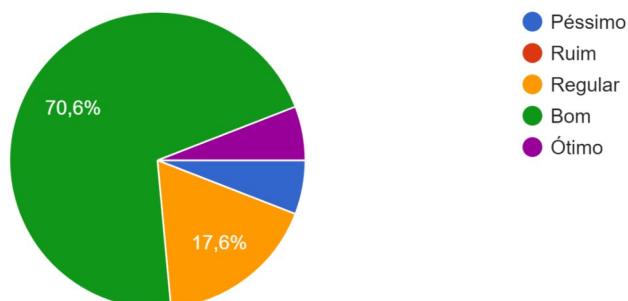
4.2 Como você avalia o quantitativo de servidores(as), empregados(as) e colaboradores(as) em exercício, com relação ao alcance dos objetivos na Fundação ENA?

17 respostas



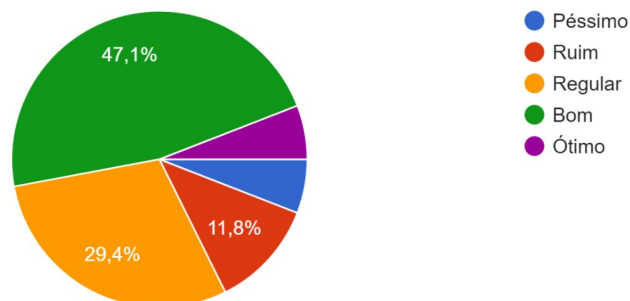
4.3 Como você avalia a formação dos(as) servidores(as) que compõem o corpo técnico-administrativo da Fundação ENA em relação ao alcance dos objetivos com o cargo ou função a qual exercem?

17 respostas



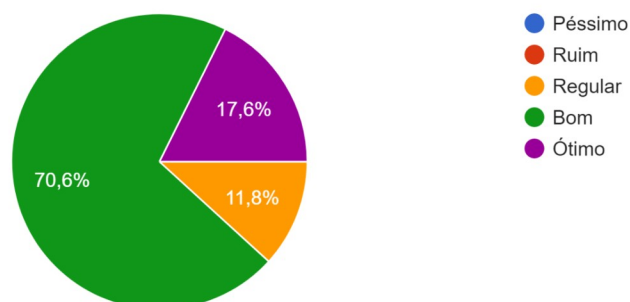
#### 4.4 Como você avalia as políticas de capacitação (formação continuada) oferecidas pela Fundação ENA ao corpo técnico-administrativo da instituição?

17 respostas



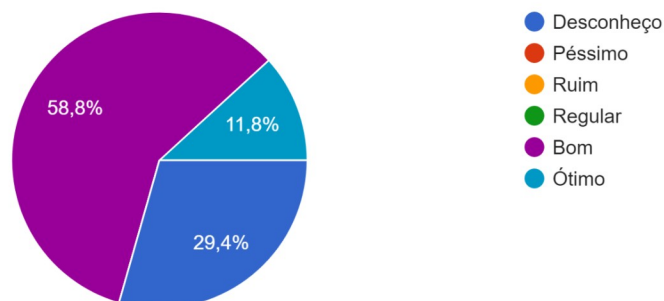
#### 4.5 Como você avalia o grau de comprometimento do corpo técnico-administrativo às atividades exercidas na Fundação ENA?

17 respostas



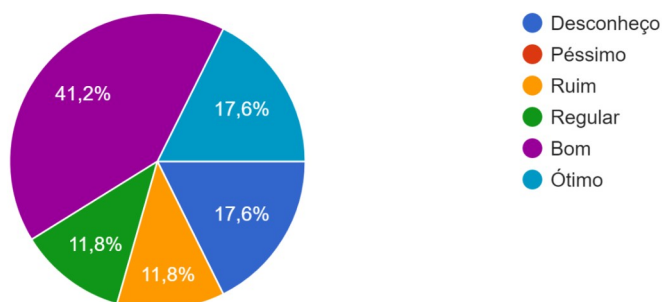
#### 4.6 Como você avalia a relação da execução das ações propostas no PDI com o orçamento da Fundação ENA?

17 respostas



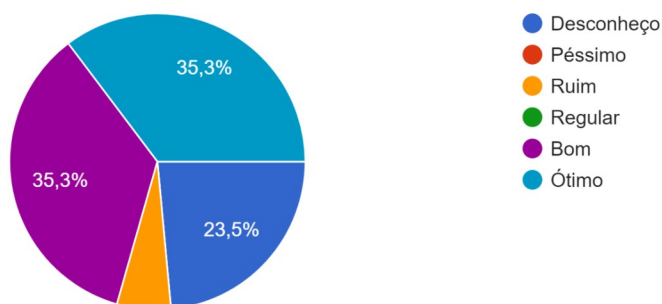
#### 4.7 Como você avalia a aplicação dos recursos financeiros administrados pela Fundação ENA?

17 respostas



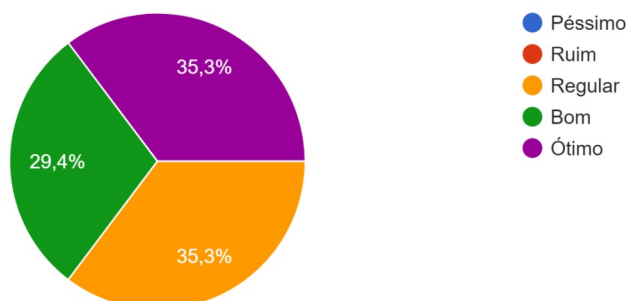
#### 4.8 Como você avalia as políticas de transparência para a utilização dos recursos financeiros da Fundação ENA?

17 respostas



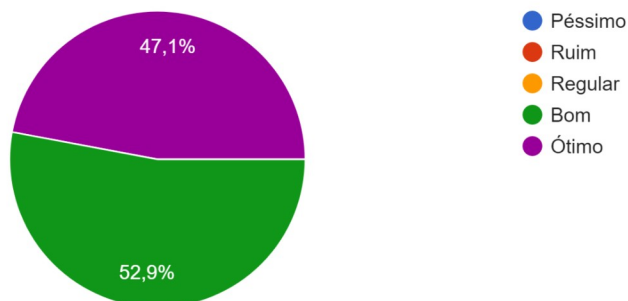
#### 4.9 Como você avalia o clima organizacional (percepção coletiva) da Fundação ENA, em face às relações interpessoais, de comunicação, de respeito...e os pares (cordialidade, urbanidade e cortesia)?

17 respostas



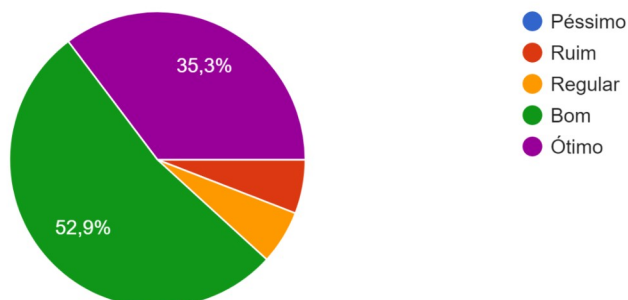
4.10 Como você avalia o tratamento dispensado ao corpo técnico-administrativo por parte dos(as) gestores(as) da Fundação ENA?

17 respostas



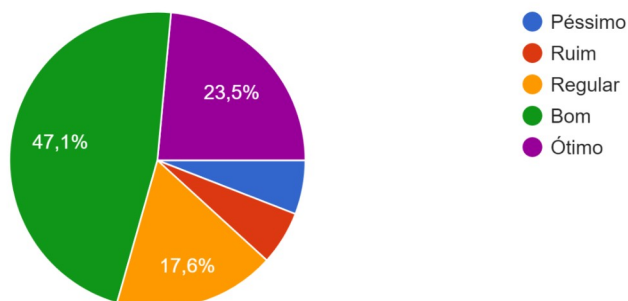
4.11 Como você avalia a capacidade dos(as) gestores(as) para o exercício dos cargos ocupados na Fundação ENA?

17 respostas



4.12 Como você avalia a capacidade dos(as) gestores(as) de implementar incentivos e manter motivado o corpo técnico-administrativo?

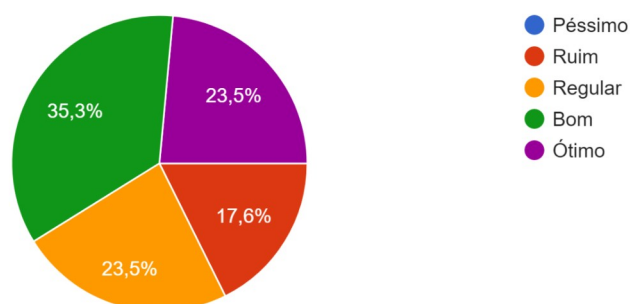
17 respostas





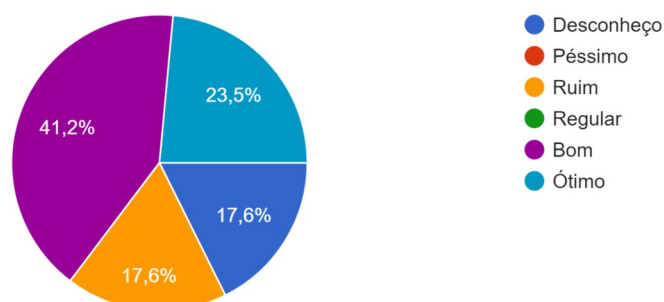
4.13 Como você avalia a transparência no processo decisório de gestão da Fundação ENA?

17 respostas



4.14 Como você avalia a transparência no processo de escolha dos gestores da Fundação ENA?

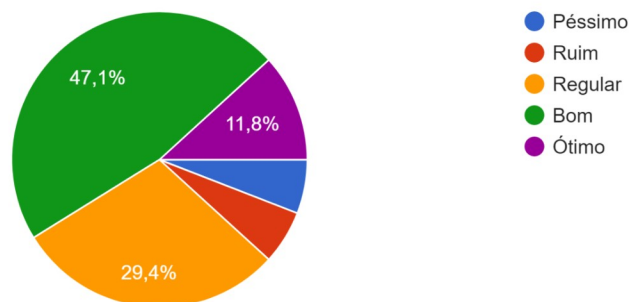
17 respostas



## EIXO 5 Infraestrutura Física

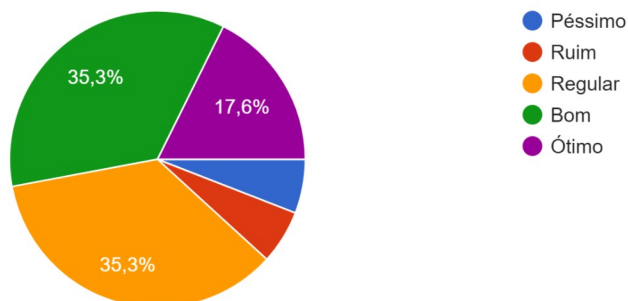
5.1 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao atendimento das necessidades de trabalho do corpo técnico-administrativo?

17 respostas



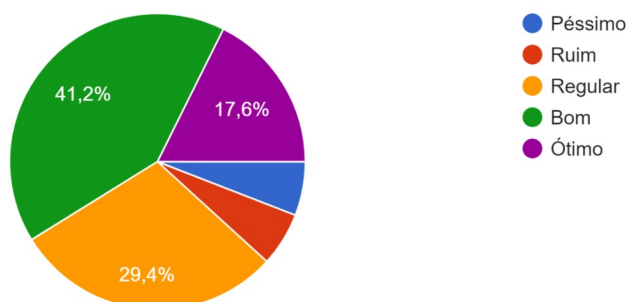
5.2 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao atendimento das necessidades do corpo discente?

17 respostas



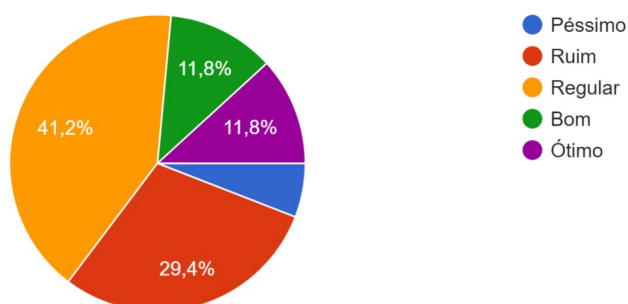
5.3 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao atendimento das necessidades do corpo docente?

17 respostas



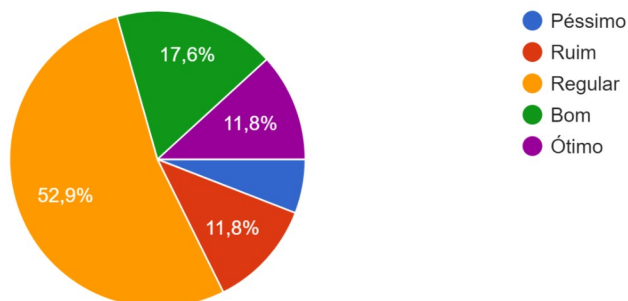
5.4 Como você avalia a qualidade dos mobiliários, equipamentos eletrônicos e materiais de uso permanente utilizados nos espaços de trabalho da Fundação ENA?

17 respostas



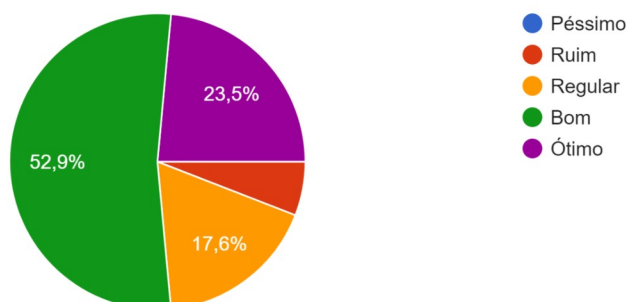
5.5 Como você avalia a quantidade dos mobiliários, equipamentos eletrônicos e materiais de uso permanente disponíveis nos espaços de trabalho da Fundação ENA?

17 respostas



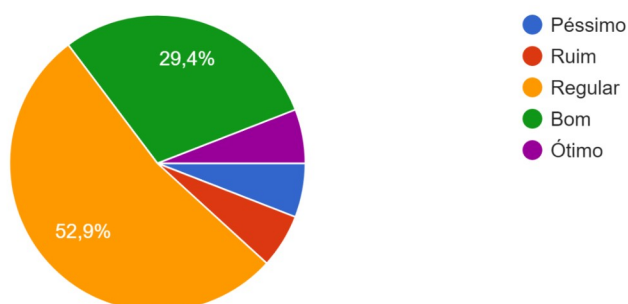
5.6 Como você avalia a qualidade dos serviços de limpeza das áreas comuns (refeitório, área de descanso, biblioteca) e de trabalho da Fundação ENA?

17 respostas



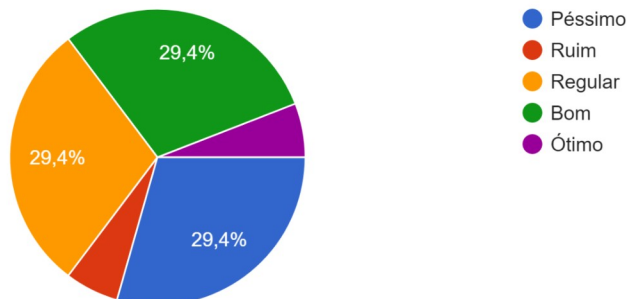
5.7 Como você avalia a qualidade dos serviços de suporte e manutenção dos equipamentos das áreas comuns e de trabalho da Fundação ENA?

17 respostas



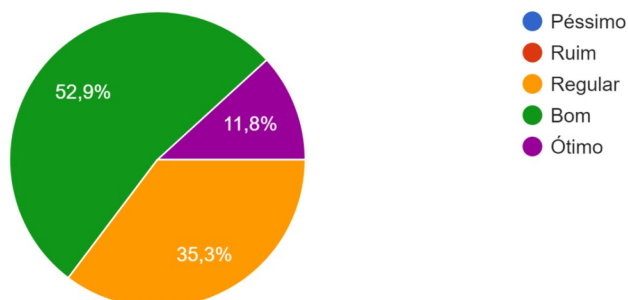
5.8 Como você avalia a qualidade dos serviços de tecnologia da informação (intranet, internet, telefonia, sinal de wi-fi) da Fundação ENA?

17 respostas



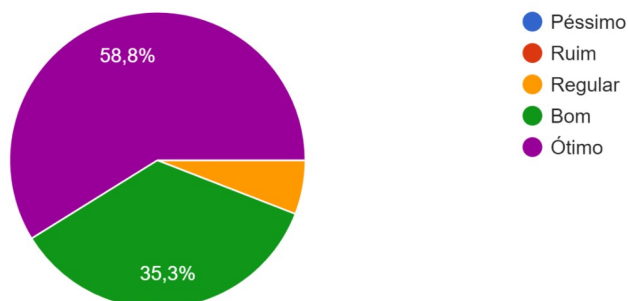
5.9 Como você avalia a qualidade dos espaços físicos da Fundação ENA com relação ao acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

17 respostas



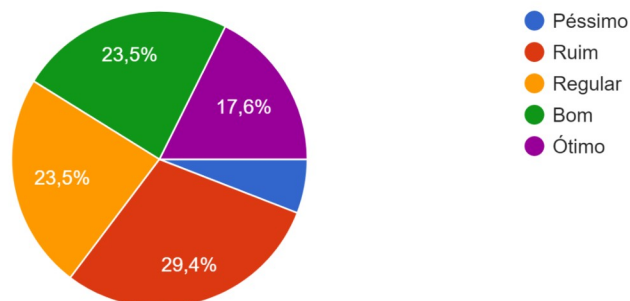
5.10 Como você avalia a localização e as condições de mobilidade (acesso à meios de transporte e estacionamento próprio) da Fundação ENA?

17 respostas



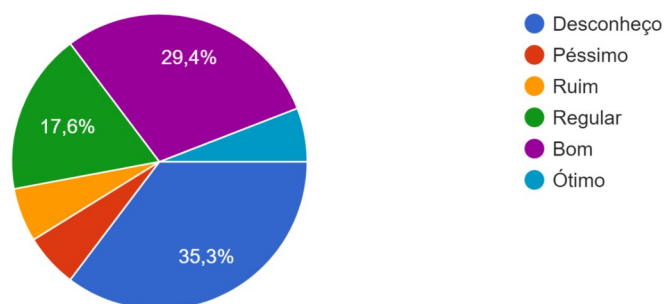
5.11 Como você avalia as políticas de segurança (controle de entrada e saída de pessoas, câmeras e serviços de vigilância) dos espaços físicos da Fundação ENA?

17 respostas



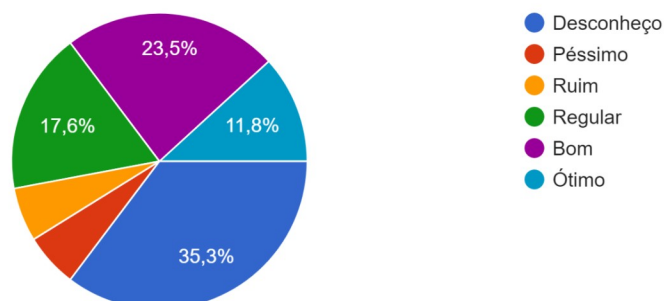
5.12 Como você avalia as políticas de prevenção à acidentes de trabalho da Fundação ENA?

17 respostas



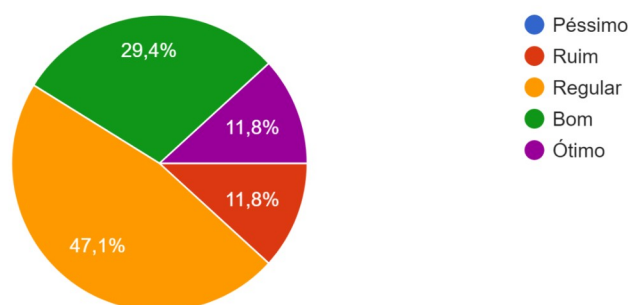
5.13 Como você avalia as políticas de combate a incêndio e reação a catástrofes naturais e de ação humana da Fundação ENA?

17 respostas



5.14 Como você avalia a qualidade das instalações sanitárias da Fundação ENA? (quantidade de banheiros, amplitude e limpeza)

17 respostas



#### 4.3 ANÁLISE DOS DADOS DOS SERVIDORES PÚBLICOS

Os pontos que achamos mais interessantes e pertinentes para a melhoria institucional sob o ponto de vista dos servidores.

- No eixo “Planejamento e Avaliação Institucional” a maior parte respondeu como bom, ótimo e desconheço;
- No eixo “Desenvolvimento Institucional” a maioria respondeu como que bom e ótimo;
- No eixo “Políticas Acadêmicas” a avaliação ficou entre bom e ótimo;
- No eixo “Políticas de Gestão” a maior parte respondeu bom, ótimo e regular;
- No eixo “Infraestrutura Física” a avaliação ficou entre bom, ótimo e regular;

#### 5 CONCLUSÃO

Conforme explicado na apresentação, este relatório não contempla análise crítica dos resultados alcançados, no sentido de identificar as fragilidades e potencialidades, bem como não sugere ações de melhoria, tampouco ações programadas. Esta análise crítica dos resultados e a definição de ações a serem realizadas será objeto de plano de ação a ser elaborado pela CPA.